

ANALIZA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI ROZPATRZONYCH W 2022 ROKU

I. Ogólne zasady postępowania w sprawach skarg, wniosków i petycji

Skarga jako prawny środek obrony i ochrony różnych interesów obywatela zgodnie z art. 227 i art. 246 k.p.a. rozumiana jest jako:

- zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo ich pracowników,
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw,
- a także niezadowolenie ze sposobu załatwienia wniosku oraz nie rozpatrzenia go w terminie.

Natomiast wnioskiem powinna być określana pewna propozycja skierowaną do władz, projekt przedstawiony do rozważenia przy podejmowanych decyzjach, i ma na celu w myśl art. 241 k.p.a. służyć:

- ulepszeniem organizacji,
- wzmocnieniem praworządności,
- usprawnieniem pracy i zapobieganiem nadużyciom,
- lepszym zaspokojeniem potrzeb ludności.

Czym jest petycja? **Petycją** może być żądanie. Ustawa wskazuje, że żądanie to w szczególności powinno dotyczyć: zmiany przepisów prawa bądź podjęcia rozstrzygnięcia lub innym działaniem w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, ale mieszczącego się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Skargę, wniosek lub petycję każdy mieszkaniec naszej gminy ma prawo złożyć w formie pisemnej lub ustnej do organów samorządu terytorialnego jakimi są: Rada Miejska, Burmistrz oraz kierownicy, dyrektorzy samorządowych jednostek organizacyjnych. Można tego dokonać w imieniu własnym lub innych osób (jeżeli uzyskał ich zgodę). Pisemne złożenie skargi może być dokonane za pomocą listu, poczty elektronicznej, a ustne do protokołu.

Regulacje prawne obowiązujące w tym zakresie nakładają obowiązek rozpatrzenia skargi i wniosku **bez zbędnej zwłoki**, nie później jednak niż **w ciągu miesiąca**. Natomiast petycję rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, **nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia**.

Ważne jest aby skargę rozpatrywał właściwy organ zatem co do zasady skargi składa się do organów właściwych co do ich złożenia. Kodeks postępowania administracyjnego w z art. 229 k.p.a wskazuje organy właściwe do rozpatrywania skarg , i tak organem właściwym dla:

- rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa jest **wojewoda**, a w zakresie spraw finansowych jest **regionalna izba obrachunkowa**,
- organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej jest **wojewoda**,
- wójta, burmistrza, prezydenta miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem sprawa zleconych j/w organem właściwym jest **rada gminy** (rada miasta).

II. Sposoby rozpatrywania skarg wniosków i petycji w Urzędzie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią – analiza

Rejestracja skarg i wniosków dokonywana jest każdego roku kalendarzowego w rejestrze skarg według dat wpływów i dotyczy tylko skarg odnoszących się do działań burmistrza, komórek organizacyjnych i pracowników Urzędu Miasta i Gminy, jak i jednostek podległych Burmistrzowi. Rejestr skarg i wniosków znajduje się w Biurze Obsługi Mieszkańców oraz Biurze Rady Miejskiej. W rejestrze prowadzonym przez Biuro Rady Miejskiej odnotowywane są skargi na Burmistrza i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

W zasadzie o tym czy dane pismo jest skargą, wnioskiem czy petycją decyduje jego treść. Ma to istotne znaczenie dla wyboru regulacji prawnej tzn. czy będzie rozpatrywane na podstawie przepisów ogólnych czy przepisów szczególnych dotyczących skarg, wniosków (dział VIII Kodeksu postępowania administracyjnego) czy ustawy o petycjach. Rozpatrzenie skargi czy wniosku stanowi zespół czynności przygotowawczych zmierzających do zebrania materiału dowodowego nie zbędnego do załatwienia z zachowaniem obiektywizmu i przepisów prawa. Procedurę tę kończy zawiadomienie wnoszącego o sposobie załatwienia.

W oparciu o obowiązujące regulacje prawne w Urzędzie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią rozpatrywaniem skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania urzędu, prawidłowości pracy jego pracowników zajmuje się Burmistrz Miasta i Gminy Nakło nad Notecią. Natomiast Rada Miejska rozpatruje skargi na działania Burmistrza i dyrektorów gminnych jednostek organizacyjnych. Każdy pracownik samorządowy zgodnie z art. 223 k.p.a., który jest winny niewłaściwemu, nieterminowemu załatwieniu skargi i wniosku podlega odpowiedzialności porządkowej lub dyscyplinarnej albo innej odpowiedzialności przewidzianej w przepisach prawa.

W 2022 r. rozpatrzenie skarg, wniosków i petycji wyglądało następująco :

Skargi rozpatrzone przez Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią

Liczba skarg	Przedmiot skarg	Liczba skarg uznanych za zasadne	Liczba skarg uznanych za bezzasadne	Sposób rozpatrzenia skargi
2	- brak odpowiedzi na pismo dotyczące opłat podatku i dzierżawy za grunt; - brak odpowiedzi na pismo dotyczące budowy wiaty przystankowej	1	1	Pisemnie powiadomiono skarżącego o rozpatrzeniu skargi. W przypadku skargi zasadnej udzielono pouczenia pracownikowi.

Powyższe skargi zostały przekazane uchwałami nr: **L/1026/2022** z dnia 28 kwietnia 2022 r. i **L/1027/2022** z dnia 28 kwietnia 2022 r.

Skargi rozpatrzone przez Radę Miejską w Nakle nad Notecią na działalność Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią

Liczba skarg	Przedmiot skarg	Liczba skarg uznanych za zasadne	Liczba skarg uznanych za bezzasadne	Sposób rozpatrzenia skargi
3	- nienależyte wykonywanie zadań w zakresie sprzedaży lokalu mieszkalnego (skarga przekazana przez Ministerstwo Sprawiedliwości) - brak odpowiedzi na uchwały podjęte podczas zebrania Samorządu Mieszkańców nr 3; - brak odpowiedzi na pisma kierowane do Burmistrza a dotyczące udostępnienie danych osobowych o członku rodziny	0	3	- uchwała nr L/1028/2022 z dnia 28 kwietnia 2022 r. - uchwała nr LI/1048/2022 z dnia 19 maja 2022 r. - uchwała nr LV/1109/2022 z dnia 29 września 2022 r i uchwała nr LVIII/1141/2022 z dnia 24 listopada 2022 r.

Skargi rozpatrzone przez Radę Miejską w Nakle nad Notecią na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nakle nad Notecią

Liczba skarg	Przedmiot skarg	Liczba skarg uznanych za zasadne	Liczba skarg uznanych za bezzasadne	Sposób rozpatrzenia skargi
1	Brak odpowiedzi na pismo w sprawie danych osobowych o członku rodziny	0	1	uchwała nr LV/1110/2022 z dnia 29 września 2022 r. i uchwała nr LVIII/1142/2022 z dnia 24 listopada 2022 r.

Skargi przekazane Wojewodzie Kujawsko-Pomorskiemu na działalność Rady Miejskiej w Nakle nad Notecią

Liczba skarg	Przedmiot skargi	Sposób rozpatrzenia skargi
1	Niezadowolenie ze sposobu rozpatrzenia wniosku mieszkańca Brodnicy w sprawie utworzenia Młodzieżowej Rady Gminy	Uchwałą nr LVI/1133/2022 z dnia 27 października 2022 r. przekazano skargę do Wojewody Kujawsko-Pomorskiego

Wnioski przekazane Burmistrzowi do rozpatrzenia przez Radę Miejską w Nakle nad Notecią

Liczba wniosków	Przedmiot wniosku	Podstawa przekazania wniosku	Sposób rozpatrzenia wniosku
3	- zmiana organizacji ruchu na ul. Powstańców Wielkopolskich; - zaniechania wydawania pozwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej dla firm, które gromadzą i przetwarzają materiały niebezpieczne i śmieci	- uchwała nr XLV/946/2022 - uchwała nr LVI/1132/2022	- udzielono odpowiedzi wnioskodawcy 22 lutego br. pismem ZID.7226.67.2022 , - udzielono odpowiedzi Radzie Sołectkiej sołectwa Paterek pismem z dnia 23 listopada 2022 r. RGP.670.105.2022

	<p>mogące mieć wpływ na pogorszenie stanu ochrony środowiska sołectwa Paterek;</p> <p>- zmiany planu zagospodarowania przestrzennego</p>	<p>- uchwała nr LXI/1206/2023</p>	<p>- w związku z faktem, że wniosek wpłynął 20 grudnia 2022 r. i został przekazany w styczniu 2023 r. sprawa jest w toku.</p>
--	--	-----------------------------------	---

Wnioski rozpatrzone przez Radę Miejską w Nakle nad Notecią

Liczba wniosków	Przedmiot wniosku	Podstawa przekazania wniosku
2	<p>- utworzenia nowego Samorządu Mieszkańców dla ul. Dożynkowej w Nakle nad Notecią</p> <p>- utworzenia Młodzieżowej Rady Gminy</p>	<p>- nie uwzględniono wniosku – uchwała nr LIV/1090/2022;</p> <p>- nie uwzględniono wniosku – uchwała nr LV/1108/2022;</p>

Wnioski przekazane przez Radę Miejską wg. właściwości innemu organowi

Liczba wniosków	Przedmiot wniosku	Podstawa przekazania wniosku
1	<p>- ponownego uruchomienia trasy linii kolejowych pasażerskiej nr 281 na odcinku Gniezno-Kcynia-Nakło nad Notecią-Mrocza-Więcbork-Sępólno Kraj. – Kamie Krajeński-Chojnice (wpływ 22.X.2022 r.)</p>	<p>- uchwałą nr LXI/1205/2023 z dnia 26 stycznia 2023 r. przekazano wniosek do Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.</p>

Petycje rozpatrzone przez Radę Miejską

Liczba petycji	Przedmiot petycji	Sposób rozpatrzenia
4	<ul style="list-style-type: none"> - przeznaczenia byłego budynku przedszkola na Wiejski Dom Kultury oraz Filie Gminnej Biblioteki Publicznej; - zmian w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w części przemysłowej Paterka oraz w obrębie Nadnoteckiego Parku Przemysłowego; - utworzenia Młodzieżowej Rady Gminy - utworzenia Młodzieżowej Rady Gminy (ponowne złożenie petycji – 7.X. 2022r.) 	<ul style="list-style-type: none"> - nie uwzględniono petycji – uchwała nr XLV/948/2022 z dnia 27 stycznia 2022 r. - nie uwzględniono petycji – uchwała nr LI/1047/2022 z dnia 19 maja 2022 r. - nie uwzględniono petycji – uchwała nr LIV/1091/2022 z dnia 25 sierpnia 2022 r. - nie uwzględniono petycji – uchwała nr LXI/1207/2023 z dnia 26 stycznia 2023 r.

Petycje rozpatrzone przez Burmistrza, na skutek przekazania wg. właściwości przez Radę Miejską

Liczba petycji	Przedmiot petycji	Sposób rozpatrzenia
2	<ul style="list-style-type: none"> - podjęcie niezwłocznych działań w zakresie budowy drogi ul. Św. Jana Pawła II w Nakle nad Notecią - zmiany miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego części Miasta Nakło nad Notecią w rejonie obwodnicy pomiędzy ulicami Karnowską i Nową oraz po wschodniej stronie ulicy Nowej 	<ul style="list-style-type: none"> - odpowiedź na piśmie WI.152.1.2022 z dnia 11 maja 2022 r. o braku środków finansowych na realizację zadania w budżecie Gminy w 2022 roku; - przystąpiono do sporządzenia miejscowego planu terenu w rejonie ul. Wspólnej w Nakle nad Notecią (uchwała LV/1107/2022 z dnia 29 września 2022 r.)

Petycje przekazane przez Radę Miejską innym organom

Liczba petycji	Przedmiot petycji	Sposób rozpatrzenia
1	- zmian uchwał antysmogowych i programów ochrony powietrza;	- uchwałą nr XLVIII/1009/2022 przekazano petycję do Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego;

III. Zakres i sposób rozpatrzenia skarg, wniosków i petycji w 2022 roku w jednostkach organizacyjnych gminy.

- 1) **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nakle nad Notecią** rozpatrzył jedną skargę, która została rozparzona zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i kodeksem postępowania administracyjnego. Skarga była bezpodstawna.
- 2) **Zespół Obsługi Oświaty i Rekreacji w Nakle nad Notecią** rozpatrzył następujące wnioski:

W dniu 29.03.2022 udzielono odpowiedzi w sprawie zakupu biletów miesięcznych dla uczniów szkół średnich z miejscowości Suchary. Poinformowano o braku możliwości zakupu pojedynczych biletów miesięcznych na tzw. trasach zamkniętych, które mają dowozić dzieci i uczniów szkół podstawowych.

30.03.2022 zgłoszono brak opiekuna przy przejściu dla pieszych przy SP nr 2 w Nakle nad Notecią. W związku z powyższym za zgodą organu prowadzącego dyrektor utworzyła dodatkowy etat i zatrudniła opiekuna dla dzieci idących do i ze szkoły.

29.08.2022 w sprawie budowy zaplecza gospodarczo-sportowego z uwzględnieniem szatni dla zawodników SKRA Paterek, zaplecza sanitarnego oraz renowacji elewacji budynku i podłogi w Sali gimnastycznej w ZSP Paterek. Komisja Edukacji, Kultury, Sportu, Zdrowia, Polityki Społecznej i Porządku Publicznego złożyła wniosek do budżetu Gminy na rok 2023 cele zabezpieczenia środków na wymienione zadania.

03.10.2022 Rada Sołecka w Paterku złożyła wniosek do budżetu Gminy na zabezpieczenie środków na budowę wielofunkcyjnego boiska sportowego oraz zewnętrznego placu zabaw i siłowni przy ZSP w Paterku. Udzielono odpowiedzi o braku środków finansowych na realizację zadania.

30.11.2022 w sprawie budowy placu zabaw dla ZSP w Ślesinie na wniosek Komisji Edukacji, Kultury, Sportu, Zdrowia, Polityki Społecznej i Porządku Publicznego. Udzielono odpowiedz pisemnej o braku środków na wymieniony cel.

- 3) **Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Nakle nad Notecią** nie rozpatrywała skarg, wniosków i petycji.
- 4) **Nakielski Ośrodek Kultury w Nakle nad Notecią** nie rozpatrywał skarg, wniosków i petycji.
- 5) **Muzeum Ziemi Krajeńskiej w Nakle nad Notecią** nie rozpatrywał skarg, wniosków i petycji.

IV. Podsumowanie

W obronie swoich praw i interesów indywidualnych, jak i interesu społecznego każdy obywatel ma możliwość złożenia skargi, wniosku czy petycji. Każda z tych form jest albo wyrażeniem niezadowolenia albo propozycją zmian w życiu społecznym, mających na celu np. poprawę warunków życia codziennego i zmian otoczenia w jakim mieszkaniem na co dzień żyje i funkcjonuje. Ponadto przyczyniają się do wykrywania nieprawidłowości, opieszałości, ale i również poprawy jakości działania organów samorządowych, a także - do zmiany przepisów prawa.

Organ rozpatrujący skargę	Ilość rozpatrzonych	Sposób rozpatrzenia	
		zasadna	bezzasadna
Burmistrz	2	1	1
Rada Miejskiej	4	0	4
Dyrektor/Kierownik jednostki organizacyjnej	1	0	1

Organ rozpatrujący petycję/wniosek	Ilość rozpatrzonych wniosków	Ilość rozpatrzonych petycji
Burmistrz	3	2
Rada Miejskiej	2	4

Mając powyższe na uwadze zauważyć należy, że tylko jedna skarga została uznana za zasadną. Zgodnie z Rejestrem korespondencji wpływającej do Urzędu Miasta i Gminy wpłynęło w 2002 roku 18.338 sztuk pism, zatem ilość skarg stanowi 0,03 % ogółu rozpatrzonych pism.

Każda skarga, wniosek czy petycja stanowi źródło pozyskania informacji o problemach i potrzebach mieszkańców Gminy Nakło nad Notecią. Stanowią również wyznacznik do podejmowania działań zmierzających do dokonania zmian i podniesienia strefy komfortu życia codziennego

SEKRETARZ
MIASTA I GMINY
Krzysztof Kapiszka

KIEROWNIK
mgr Renata Wrzeszcz