

ANALIZA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI ROZPATRZONYCH W 2021 ROKU

I. Ogólne zasady postępowania w sprawach skarg i wniosków

Skargę, wniosek lub petycję każdy mieszkaniec naszej gminy ma prawo złożyć do organów samorządu terytorialnego jakimi są: Rada Miejska, Burmistrz oraz kierownicy, dyrektorzy samorządowych jednostek organizacyjnych. Może tego dokonać w imieniu własnym lub innych osób (jeżeli uzyskał ich zgodę).

Geneza pojęcia skargi i wniosku w polskim ustawodawstwie pojawiła się w 1947 roku w Deklaracji Sejmu Ustawodawczego, a następnie w Konstytucji z 1952 i ostatecznie w ustawie z 14 marca 1960 roku, Kodeks postępowania administracyjnego.

Obecnie skarga jako prawny środek obrony i ochrony różnych interesów obywatela w tym również obywateli naszej Gminy Nakło nad Notecią zgodnie z art. 227 i art. 246 k.p.a. rozumiana jest jako:

- **zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo ich pracowników,**
- **naruszenie praworządności lub interesów skarżących,**
- **przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw,**
- **a także niezadowolone ze sposobu załatwienia wniosku oraz nie rozpatrzenia go w terminie.**

Natomiast pojęciem wniosku określana jest pewną propozycją skierowaną do władz, projektem przedstawionym do rozważenia przy podejmowanych decyzjach, i ma na celu w myśl art. 241 k.p.a. służyć:

- **ulepszeniem organizacji,**
- **wzmocnieniem praworządności,**
- **usprawnieniem pracy i zapobieganiem nadużyciom,**
- **lepszym zaspokojeniem potrzeb ludności.**

Skargę lub wniosek składa się w formie pisemnej lub ustnej. Pisemne złożenie skargi może być dokonane za pomocą listu, poczty elektronicznej. Natomiast skarga lub wniosek złożone ustnie wymagają sporządzenia protokołu, który zobowiązane podpisać są obie strony tj. wnoszący i przyjmujący.

Artykuł 273 kodeksu postępowania administracyjnego nakłada obowiązek rozpatrzenia skargi i wniosku **bez zbędnej zwłoki**, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, zatem ważne jest aby skargę rozpatrywał właściwy organ.

Co do zasady skargi składa się do organów właściwych do ich złożenia. Kodeks postępowania administracyjnego w z art. 229 k.p.a wskazuje organy właściwe do rozpatrywania skarg, i tak organem właściwym dla:

- rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa jest **wojewoda**, a w zakresie spraw finansowych jest **regionalna izba obrachunkowa**,
- organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej jest **wojewoda**,
- wójta, burmistrza, prezydenta miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem sprawa zleconych j/w organem właściwym jest **rada gminy** (rada miasta).

Każdy pracownik samorządowy zgodnie z art. 223 k.p.a., który jest winny niewłaściwemu, nieterminowemu załatwieniu skargi i wniosku podlega odpowiedzialności porządkowej lub dyscyplinarnej albo innej odpowiedzialności przewidzianej w przepisach prawa.

II. Sposoby rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią – analiza

Polskie prawodawstwo na przestrzeni wielu lat gwarantuje polskiemu obywatelowi pakiet aktów prawnych. Do nich w chwili obecnej zalicza się przede wszystkim: Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej, Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2021.735 ze zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U.2002.5.46 ze zm.) gwarantują każdemu obywatelowi naszego kraju, naszej gminy złożenie skargi lub wniosku w związku z działalnością urzędu i jego organów.

W celu uszczegółowienia procedur rozpatrywania skarg i wniosków Burmistrz Miasta i Gminy Nakło nad Notecią w dniu 24 września 2013 r. wydał Zarządzenie Nr 166 /2013 w sprawie wprowadzenia Regulaminu w sprawie trybu i zasad organizacji przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski nie muszą mieć specjalnej formy. W zasadzie o tym czy dane pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje jego treść. Jeżeli zatem treść dotyczy niezadowolienia z konkretnej rzeczy, naruszenia prawa – będzie skargą, jeżeli autor zwraca się do organu na przykład z pomysłem na rozwiązywanie niektórych spraw urzędowych – będzie to wniosek. Pisma, które obywatel złożył do urzędu często nie spełniają wymogów formalnych. Co do zasady jednak bez rozpoznania można pozostawić tylko skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego. Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, konieczne staje się wezwanie wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, dodatkowych wyjaśnień uzupełniających podanie. W wezwaniu wskazuje się siedmiodniowy termin liczony od dnia otrzymania wezwania oraz pouczenie, że nieusunięcie wskazanych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Rejestracja skarg i wniosków dokonywana jest każdego roku kalendarzowego w rejestrze skarg według dat wpływów i dotyczy tylko skarg odnoszących się do działań burmistrza, komórek organizacyjnych i pracowników Urzędu Miasta i Gminy, jak i jednostek podległych Burmistrzowi. Rejestr skarg i wniosków znajduje się w Biurze Obsługi Mieszkańców

oraz Biurze Rady Miejskiej. W rejestrze prowadzonym przez Biuro Rady Miejskiej odnotowywane są skargi na Burmistrza i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Rozpatrzenie skargi czy wniosku stanowi zespół czynności przygotowawczych zmierzających do ustalenia treści i przedmiotu skargi oraz zebranie materiału dowodowego nie zbędnego do załatwienia skargi z zachowaniem obiektywizmu i przepisów prawa. Procedurę tę kończy zawiadomienie skarżącego o sposobie załatwienia skargi, to samo dotyczy wniosku.

1. W 2021 zarejestrowano 2 skargi wniesione do Burmistrza oraz 3 skargi i 6 wniosków złożonych do Rady Miejskiej.

1) Skargi i wnioski wniesione do Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią:

Liczba skarg	Przedmiot skarg	Liczba skarg uznanych za zasadne	Liczba skarg uznanych za bezzasadne	Sposób rozpatrzenia skargi
2	1) Podjęcia nieprawidłowych czynności w postępowaniu egzekucyjnym w spr. braku opłaty śmieciowej. 2) Brak powiadomienia mieszkańca o oględzinach stanu drogi	0	2	Przeprowadzone czynności wyjaśniające nie wykazały zasadności wniesionych skarg. Skarżący zostali powiadomieni pisemnie o sposobie rozpatrzenia ich skargi.

W 2021 r. Burmistrz Miasta i Gminy Nakło nad Notecią nie rozpatrywał żadnego wniosku na podstawie art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego.

2) Skargi i wnioski wniesione do Rady Miejskiej w Nakle nad Notecią:

Zgodnie z treścią art. 18 b ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada miejska rozpatruje skargi na działania burmistrza i gminnych jednostek organizacyjnych oraz rozpatruje wnioski i petycje składane przez obywateli. W tym celu powołuje Komisję skarg, wniosków i petycji. Powołanie takiej komisji zostało uregulowane na podstawie art. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu zwiększenia udziału obywateli w procesie wybierania, funkcjonowania i kontrolowania niektórych organów publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 130 ze zm.). Wynika z niego, że zarówno każda skarga, jak i każdy wniosek oraz petycja mieszczące się w ramach kompetencji organu stanowiącego danej jednostki samorządu terytorialnego, muszą zostać przez niego rozpatrzone po uprzednim skierowaniu do obligatoryjnie powołanej komisji.

Liczba i problematyka skarg	Liczba skarg uznanych za zasadne	Liczba skarg uznanych za bezzasadne	Sposób rozpatrzenia skargi
3 skargi Skargi dotyczyły m. in. prowadzonego postępowania administracyjnego oraz doprowadzenia działki do stanu zgodnego z klasoużytkiem	0	3	Podjęto uchwały Nr XXIII/715/2021, Nr XLI/903/2021, Nr LII/926/2021.

Liczba i problematyka wniosków	Liczba wniosków załatwionych we własnym zakresie	Liczba wniosków przekazanych według właściwości do innych organów	Sposób rozpatrzenia wniosku
6 wniosków Wnioski dot. m. in. bezpieczeństwa i sygnalizacji świetlnej, przywrócenia linii kolejowej nr 281, nadania nazw rondom, zmiany organizacji ruchu	1	5	Podjęto uchwały: Nr XIV/757/2021, Nr XL/882/2021, Nr XL/883/2021, Nr XLI/901/2021, Nr XLI/902/2021, Nr XLV/946/2022

2. Zakres i sposób rozpatrzenia skarg, wniosków i petycji w 2021 roku w jednostkach organizacyjnych gminy.

- 1) **Muzeum Ziemi Krajeńskiej w Nakle nad Notecią** nie odnotował żadnych skarg i wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywało również żadnych petycji
- 2) **Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna** nie odnotowała żadnych skarg i wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywała żadnych petycji.
- 3) **Nakielski Ośrodek Kultury** nie odnotował żadnych skarg i wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywał żadnych petycji

4) **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nakle nad Notecią** w roku 2021 r. rozpatrywał dwie skargi, obie uznano za bezzasadne. Nie odnotował żadnych wniosków dotyczących działalności instytucji i zachowania pracowników. Nie rozpatrywał żadnych petycji.

5) **Zespół Obsługi Oświaty i Rekreacji w Nakle nad Notecią rozpatrzył następujące wnioski, petycje i skargi:**

- W dniu 09.04.2021 r. wpłynęła petycja w sprawie przystąpienia Gminy/Miasta/Szkoły do konkursu w ramach „Podwórko Nivea -edycja 2021”.

Zgodnie ze wskazaniem w petycji, została ona przekazana w dniu 09.04.2021 r. do wszystkich podległych szkół podstawowych oraz zespołów szkolno-przedszkolnych, dla których organem prowadzącym jest Gmina Nakło nad Notecią.

- W dniu 28.06.2021 r. wpłynął wniosek w sprawie dowozu uczniów szkół ponadpodstawowych autobusami szkolnymi z sołectwa Karnówko.

Wniosek został rozpatrzony pozytywnie. Urząd Miasta i Gminy uzyskał dofinansowanie dojazdu dla uczniów ze szkół ponadpodstawowych, które odbywają się od października 2021 r.

- W dniu 29.06.2021 r. wpłynął wniosek w sprawie utworzenia klasy I o profilu pływackim w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 4 w Nakle nad Notecią.

Wniosek został rozpatrzony pozytywnie. Po uzyskaniu zgody Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią utworzono klasę I o profilu pływackim z dniem 1.09.2021 r.

- W dniu 16.08.2021 r. w sprawie remontu ściany Przedszkola 2 w Nakle nad Notecią graniczącą z nieruchomością prywatną.

Wniosek został przekazany do Dyrektora Przedszkola 2 w Nakle nad Notecią oraz do Wydziału Inwestycji Urzędu Miasta i Gminy w Nakle nad Notecią w celu realizacji. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie, w 2022 roku nastąpi remont tej ściany.

- W dniu 3.09.2021 r. w sprawie kupna przez rodzica tzw. wyprawki szkolnej w grupie 6 latków w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 4 w Nakle nad Notecią oraz utrzymania porządku na terenie boiska tej placówki.

Skargę przekazano do dyrektora szkoły z prośbą o wyjaśnienie sytuacji. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie: rodzic nie zapłacił za wprawkę oraz boisko zostało uprzątnięte.

- W dniu 14.09.2021 r. w sprawie poprawy bezpieczeństwa odpoczynku dzieci w grupie przedszkolnej Dzwoneczki w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 3 w Nakle nad Notecią.

Wniosek został przekazany do dyrektora szkoły w celu zajęcia stanowiska. Rozstrzygnięto go negatywnie informując, że zachowane są wszelkie wymogi bezpieczeństwa dzieci.

III. Sposoby rozpatrywania petycji w Urzędzie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią.

Petycją może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczącego się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji. Prawo do złożenia petycji ma osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną lub grupę tych podmiotów.

Rozpatrzenie petycji następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.

W 2021 roku Rada Miejska rozpatrzyła petycje w następujących sprawach:

Ilość petycji	Liczba petycji załatwionych we własnym zakresie	Liczba petycji przekazanych według właściwości do innych organów	Sposób rozpatrzenia skargi
6 petycji Petycje dot. m. in. dot. zmiany planu zagospodarowania przestrzennego, zmiany organizacji ruchu, wydania zakazu stosowania maseczek i kwarantanny na terenie gminy	5	1	Podjęto uchwały: Nr XXIV/752/2021 , Nr XLII/924/2021, Nr XLII/925/2021 , Nr XLIV/942/2021, Nr XLV/947/2022, Nr XLV/947/2022

IV. Podsumowanie

Możliwość złożenia skarg, wniosków i petycji odgrywa istotną rolę, zarówno w ochronie praw i interesów indywidualnych, jak i interesu społecznego. Przyczynia się ona do wykrywania nieprawidłowości i nadużyć ze strony administracji samorządowej, ale także o ulepszenia działalności organów samorządowych, a także - do zmiany niezadowolających przepisów prawa. Bardzo ważną zasadą jest ochrona składającego skargę lub wniosek. Przepisy wyraźnie stanowią, że nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku.

Prowadzenie rejestru skarg powoduje, że łatwo można znaleźć problem, który należy rozwiązać. Natomiast kontrola prawidłowości i terminowości w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków powoduje, że praca urzędników jest wykonywana starannie, wnikliwie i terminowo.

Ocena powyższego nie jest tylko formalnością mającą na celu uzupełnienie statystyk. Jej wynik z przeprowadzonych kontroli ma wpływ na podejmowane środki zmierzające do usunięcia przyczyn skarg oraz do pełnego wykorzystania wniosków dla polepszenia działalności. Mając na uwadze ilość składanych skarg wniesionych na działalność burmistrza w 2021 (3 skargi) w porównaniu do roku 2020 (7 skarg) spadła o połowę, wzrosła ilość wniosków 2020 – 2 wnioski a w 2021 – 6 wniosków. Natomiast ilość wniesionych petycji pozostała na podobnym poziomie tj. 6 szt.

SEKRETARZ
MIASTA I GMINY
Krzysztof Kapiszka

KIEROWNIK
Renata Wrzeszcz