

ZARZĄDZENIE NR 103/2021
BURMISTRZA MIASTA I GMINY NAKŁO NAD NOTECIĄ

z dnia 28 lipca 2021 r.

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Bydgoszczy**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2021 r. poz. 1372) w związku z art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. 2021 r. poz. 679), zarządza się co następuje:

§ 1. Zatwierdza się Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Bydgoszczy, którego treść stanowi załącznik do zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

REGULAMIN
korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Bydgoszczy
na obszarze Gminy Nakło nad Notecią

Niniejszy regulamin ustanowiony został w związku z przepisem art. 13 *ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r o Gospodarce Komunalnej*. (t.j. z dnia 23 marca 2021 r. Dz.U. z 2021 r. poz. 679).

Rozdział I

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest komunalną spółką prawa handlowego.
2. Założycielem oraz współnikiem większościowym KPEC Sp. z o.o. w Bydgoszczy jest Gmina Bydgoszcz, którą na Zgromadzeniu Wspólników reprezentuje Prezydent Miasta Bydgoszczy.

§ 2

1. Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego w źródłach własnych, do obiektów położonych na terenie gminy Nakło nad Notecią.
2. W celu realizacji zadań, o których mowa w ust. 1, Spółka posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie: wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła oraz obrotu ciepłem.

§3

Spółka świadczy usługi, o których mowa w § 2 niniejszego regulaminu na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w *ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne* (t.j z dnia 31 marca 2021 roku, Dz.U. z 2021 r. poz. 716) oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dotyczących przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem.

Rozdział II
Ogólne zasady zawierania umów

§ 4

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej dostarczania ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

Rozdział III

Zasady korzystania z ciepła dostarczanego miejską siecią ciepłowniczą

§5

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej dostarczania ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów prawa cywilnego w szczególności przepisu art. 384 i następnych ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. z dnia 16 września 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740) i jej zawarcie następuje poprzez podpisanie przez Odbiorcę, stosowanego w Spółce wzorca umownego.
3. Wzorzec umowny dostępny jest w lokalu znajdującym się w siedzibie Spółki (Biuro Obsługi Klienta).
4. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość negocjowania przez Odbiorcę warunków umowy, o której mowa w ust. 3.

§ 6

1. Umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:
 - a) spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych,
 - b) złożeniu przez Odbiorcę deklaracji zapotrzebowania na moc zamówioną stanowiącego integralną część umowy i innych wymaganych dokumentów określonych w formularzu wniosku o zawarcie umowy kompleksowej dostarczania ciepła. Wzór formularzy wniosków i deklaracji określa Spółka.

§ 7

Umowę kompleksową dostarczania ciepła strony zawierają na czas nieokreślony

z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Na wniosek Odbiorcy umowa może być zawarta na czas określony.

Rozdział IV

Zasady przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczej

§8

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Spółkę w „warunkach przyłączenia”, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.
4. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich wydania,
5. Wzory wniosku, o którym mowa w ust. 2 określa Spółka.
6. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
 - b) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej, zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - c) jeśli wnioskodawca posiada osobowość prawną lub jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą należy dołączyć dane rejestrowe: kopia KRS, NIP, REGON.

§9

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 8 niniejszego regulaminu, Spółka może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalane są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. „w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz.92).
3. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w

umowie.

4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokólnego odbioru sieci, przyłącza, wężła ciepłego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej przez Spółkę oraz zawarcie przez Odbiorcę ze Spółką umowy kompleksowej dostarczania ciepła, o której mowa w przepisach rozdziału III niniejszego regulaminu.

5. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w taryfie dla ciepła.

Rozdział V

Obowiązki Spółki względem Odbiorców usług

§ 11

1. Dostawca jest zobowiązany:

a) minimalizować koszty wytwarzania ciepła we własnych źródłach i koszty zakupu ciepła z obcych źródeł z uwzględnieniem obowiązku, o którym mowa w art. 9a, ust. 7 ustawy Prawo energetyczne,

b) wykorzystywać źródła ciepła zasilające sieci ciepłownicze w sposób prowadzący do minimalizacji kosztów ciepła wprowadzonego do sieci i zapewniający najniższe koszty dostarczania ciepła do Odbiorców,

c) przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontrolę prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo- rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,

d) utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,

e) bezwzględnie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,

f) eksploatować sieci ciepłownicze i sterować ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców,

g) dotrzymywać standardy jakościowe obsługi Odbiorców,

h) uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,

i) uprzedzać Odbiorców co najmniej na 3 dni wcześniej o powstałej konieczności dokonania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

j) zawiadamiać Odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 7 dni wcześniej. Przerwa w dostawie nie powinna trwać dłużej niż 14 dni,

k) zapewnić upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy:

- dostęp do rozliczeniowych układów pomiarowych,
- możliwość przeprowadzenia przez Odbiorcę kontroli dotrzymania przez Dostawcę

warunków umowy.

l) umożliwić Odbiorcy uzupełnienie nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie.

Rozdział VI

Ogólne zasady techniczno - organizacyjne dostawy ciepła

§ 12

1. Zasady ogólne.

a) Spółka zobowiązuje się dostarczyć zamówioną moc cieplną i ciepło w ilościach i terminach zamawianych przez Odbiorcę, określonych w deklaracji zapotrzebowania mocy cieplnej Odbiorcy, stanowiącym integralną część umowy.

b) Określone przez Odbiorcę w deklaracji wielkości zamówionej mocy cieplnej powinny zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie ogrzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych.

c) Dostarczanie ciepła dla ogrzewania pomieszczeń i wentylacji do węzła odbiorcy jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń w okresie letnim.

d) Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń w okresie letnim.

e) Spółka dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej, o zmiennej temperaturze wody gorącej na zasileniu i przepływie, regulowanych wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego Gminy Nakło nad Notecią, na cele i dla obiektów wskazanych przez Odbiorcę w zleceniu oraz w ilościach wynikających z zamówionej przez Odbiorcę mocy.

f) Spółka sprawuje nadzór techniczny nad urządzeniami do dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorców ciepła oraz uczestniczy w próbach, odbiorach częściowych i końcowych.

g) Miejscem dostarczania ciepła, (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).

h) Jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należyтым stanie technicznym należy do Odbiorcy i obciąża jego koszty.

i) Odbiorca może zlecić Spółce wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową.

j) W przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępnia Spółce pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła cieplnego, koszty ponoszone przez Spółkę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.

k) Przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach Odbiorcy wolno przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Spółką.

l) Wolno stosować tylko takie materiały i urządzenia, które spełniają warunki określone w rozdz. 6 ustawy Prawo energetyczne.

§ 13

Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej.

Spółka prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych.(Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz.92).

§ 14

Zasady wprowadzenia planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła.

Zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23.07.2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924), Spółka opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą w terminie do dnia 30 czerwca danego roku kalendarzowego. Plany te podlegają aktualizacji raz na trzy lata.

§ 15

Zasady przeprowadzania kontroli przez Spółkę.

1. Upoważnieni przedstawiciele Spółki wykonują kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Kontrolę przeprowadzają pracownicy Spółki w zespole liczącym, co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez Spółkę oraz legitymacji służbowej.
3. Pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Spółki, a także przeprowadzenia prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej ze Spółką.

- d) Spółka przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy, przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku
- e) kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki
- f) wejście na teren nieruchomości lub pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy
- g) z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca.
- h) protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

§ 16

Zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej.

Ze względu na zachowanie interesów stron umów dostarczania ciepła, określonych w ustawie Prawo energetyczne, oraz ze względu na ustaloną w Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 roku (Dz. U. z 2020 r. poz. 718) w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło, zasadę dostosowywania taryf do zmieniających się warunków ekonomicznych, obowiązują następujące zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców:

- a) zmiana mocy zamówionej może nastąpić wyłącznie na wniosek Odbiorcy,
- b) zmiana mocy zamówionej może dotyczyć okresu nie krótszego niż kolejnych 12 miesięcy i dotyczy roku kalendarzowego,
- c) Odbiorca występuje z wnioskiem o zmianę mocy zamówionej w terminie:
 - przy zmniejszeniu mocy cieplnej do 30 czerwca, przy czym zmiana mocy może nastąpić z dniem 1 stycznia następnego roku
 - przy zwiększeniu mocy, w każdym czasie, przy czym zwiększenie mocy może nastąpić w terminie 15 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, jeżeli warunki techniczno - eksploatacyjne pozwalają na zwiększenie mocy cieplnej w terminie uzgodnionym przez strony, lecz nie dłuższym niż 1 rok od daty złożenia wniosku w przypadku, kiedy zwiększenie mocy zamówionej wymaga dokonania zmian, celem przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków dostarczania ciepła,
- e) w przypadku rezygnacji Odbiorcy z dostawy lub obniżenia mocy cieplnej w ciągu roku kalendarzowego w stosunku do mocy zamówionej na dany rok kalendarzowy, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy roczną opłatę za zamówioną na dany rok kalendarzowy moc cieplną i roczną opłatę stałą za usługi przesyłowe.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§17

Regulamin obowiązuje Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym regulaminie.

§18

1. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej dostarczania ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony.
2. Spory wynikłe z umów już zawartych, rozstrzygają sądy powszechne w Bydgoszczy.

§19

Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Burmistrza Gminy Nakło nad Notecią.

§ 20

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki (komórka organizacyjna właściwa w sprawach obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki (www.kpec.bydgoszcz.pl)