

UCHWAŁA NR XXXIII/648/2021
RADY MIEJSKIEJ W NAKLE NAD NOTECIĄ

z dnia 25 marca 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla Miasta i Gminy Nakło nad Notecią

Na podstawie art. 18 ust. 1, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713, poz. 1378) Rada Miejska uchwala, co następuje:

- § 1.** Przyjmuje się „**Koncepcję organizacji usług i transportu door-to-door na terenie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią**” opracowaną w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, mającego na celu zwiększenie aktywności osób mających problemy w zakresie mobilności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym poprzez eliminowanie barier transportowych.
- § 2.** „Kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door na terenie miasta i gminy Nakło nad Notecią”, o której mowa w § 1, określa załącznik do niniejszej uchwały.
- § 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Nakło nad Notecią.
- § 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dnia od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego z mocą obowiązującą od dnia 1 kwietnia 2021r.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Paweł Wiśniewski

Kompleksowa koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door

Kompleksowa koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door jest obowiązkowym elementem wniosku o przyznanie grantu w ramach konkursu ogłoszonego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, realizującego projekt pozakonkursowy pt. „*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*”, finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) na lata 2014-2020, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Niniejsza koncepcja została opracowana na okres od 1 kwietnia 2021 roku do 31 października 2024r. (okres realizacji projektu – 01.04.2021 do 30.09.2022, tj. 18 m-cy, oraz od 1.10.2022 do 31.10.2023r, tj 13 m-cy okres trwałości).

Miasto Nakło nad Notecią charakteryzuje się położeniem dogodnym pod względem administracyjnym-jest siedzibą powiatu nakielskiego (leży w środkowo –zachodniej części województwa kujawsko –pomorskiego przy połączeniu Kanału Bydgoskiego z Notecią), jak również korzystnym w stosunku do głównych centrów rozwoju i korytarzy funkcjonalnych (przy strefie silnego oddziaływania Bydgoszczy, Torunia, Grudziądz i Poznania, oraz mniejszych ośrodków miejsko-gminnych w Kcynii, Szubinie i Wyrzysku). Miasto i Gmina położone jest bezpośrednio przy drodze krajowej nr 10, stanowiącej główne połączenie między Szczecinem a Warszawą, przy linii kolejowej Piła –Bydgoszcz, uważanej za obszar szybkiego rozwoju, w tej części województwa. Nakło nad Notecią bezpośrednio sąsiaduje od północnego zachodu z Gminą Sadki, od północy z Gminą Mrocza i Gminą Sicienko, od wschodu z Gminą Białe Błota, a od południa z Gminą Kcynia oraz Gminą Szubin ze wspólną granicą, którą stanowi rzeka Noteć.

Miasto i Gmina jest bardzo dobrze dostępne w komunikacji drogowej za pomocą drogi krajowej nr 10 i 5, wojewódzkich nr 241 i 246 oraz dróg powiatowych głównie w kierunku Bydgoszczy, Torunia oraz Kcynii, Szubina. Położenie to jest najbardziej praktycznie korzystne wzdłuż drogi krajowej nr 10 (Szczecin –Bydgoszcz –Warszawa). Miasto i Gmina jest też dostępna w komunikacji kolejowej o znaczeniu ogólnokrajowym oraz regionalnym, głównie na trasie Bydgoszcz -Piła –Szczecin.

LP	
1.	<p><i>Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door.</i></p> <p>Nazwa jednostki: Gmina Nakło nad Notecią Dane adresowe: 89-100 Nakło nad Not., ul. Ks, Skargi 2 Obszar działania jednostki: miasto i gmina Nakło nad Not. Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door: miasto i gmina Nakło nad Not.</p>
2.	<p>Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.</p> <p>1) Wykaz obowiązujących w Gminie Nakło nad Notecią dokumentów strategicznych i programowych dotyczących aktywizacji zawodowej i społecznej oraz transportu mieszkańców, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</p>

LP	Nazwa dokumentu	Podmiot przyjmujący dokument	Data przyjęcia	Okres obowiązywania
A Dokumenty o charakterze lokalnym				
1	Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2017-2026 (SRPS)	Rada Miejska w Nakle nad Not.	27.04.2017	2017-2026
2	Strategia rozwoju miasta i gminy Nakło nad Notecią	Rada Miejska w Nakle nad Not.	27.08.2009	2009-2020 (obecnie trwają prace nad przygotowaniem aktualnego dokumentu)
3	Powiatowy Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie powiatu nakielskiego na lata 2017-2021	Rada powiatu nakielskiego	21.12.2016 r	2017-2021
4	Strategia Rozwoju Lokalnego Kierowana przez Społeczność dla powiatu nakielskiego na lata 2016-2023, „Aktywna i przedsiębiorcza dolina Noteci”	Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego (umowa ramowa)	19.05.2016	2016 - 2023
B. Dokumenty o charakterze krajowym				
1	Rządowy Program Dostępność Plus	Rada Ministrów	17.07.2018 r.	2018-2025.
2	Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. BEZPIECZEŃSTWO – UCZESTNICTWO – SOLIDARNOŚĆ	Rada Ministrów	26.10.2018 r.	2018-2030

I. Dokumenty o charakterze lokalnym

1. Gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych (SRPS)

a. Cele dokumentów

CELE STRATEGICZNE
Cel strategiczny 1. Wspomaganie prawidłowego funkcjonowania rodzin ze szczególnym uwzględnieniem rodzin mających trudności w wypełnianiu swoich podstawowych funkcji.
Cel strategiczny 2. Przeciwdziałanie zjawisku przemocy.
Cel strategiczny 3. Rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej w kierunku profilaktyki przestępczości.
Cel strategiczny 4. Przeciwdziałanie i łagodzenie skutków bezrobocia.
Cel strategiczny 5. Pomoc osobom ubogim i rozwijanie działań na rzecz ograniczenia ubóstwa.
Cel strategiczny 6. Wspieranie osób uzależnionych.
Cel strategiczny 7. Wspieranie i pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością.
Cel strategiczny 8. Wspieranie osób niepełnosprawnych w integracji i funkcjonowaniu w środowisku społecznym

i zawodowym.

Cel strategiczny 9. Zapewnienie pomocy i poprawa warunków funkcjonowania osób starszych w społeczności lokalnej.

- b. **Grupy beneficjentów** – osoby/ rodziny, u których zidentyfikowano następujące problemy: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, przemoc w rodzinie, przestępczość, bezrobocie, ubóstwo, uzależnienia, bezdomność, niepełnosprawność, starość.
- c. **Opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców.**
1. Wspieranie i rozwój aktywności społeczno-zawodowej osób bezrobotnych m.in. poprzez:
 - kierowanie do prac społecznie użytecznych,
 - zatrudnianie w ramach robót publicznych;
 - zawieranie kontraktów socjalnych,
 - realizowanie projektów w zakresie ograniczenia zjawiska bezrobocia oraz w zakresie aktywizacji społeczno –zawodowej.
 2. Podniesienie integracji osób niepełnosprawnych w społeczności lokalnej m.in. poprzez
 - realizację projektów ukierunkowanych na integrację osób niepełnosprawnych,
 - współorganizowanie i promowanie wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych.
 3. Zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez:
 - zwiększenie liczby osób starszych korzystających z zajęć organizowanych przez Uniwersytet Trzeciego Wieku;
 - zwiększenie liczby osób działająca w organizacjach i stowarzyszeniach na rzecz osób starszych;
 - realizację projektów mających na celu zwiększenia aktywności osób starszych;
 - organizację spotkań, wyjazdów integracyjnych.

2. Strategia rozwoju miasta i gminy Nakło nad Notecią 2009-2020

a) Cele dokumentu

1. aktywizacja gospodarcza-rozwój przedsiębiorczości oraz tworzenie nowych miejsc pracy,
2. między innymi poprzez różnicowanie źródeł utrzymania ludności,
3. rozwój infrastruktury technicznej, jako instrumentu poprawy stanu środowiska, poprawy jakości życia mieszkańców oraz poprawy atrakcyjności inwestycyjnej,
4. poprawa stanu wykształcenia i kwalifikacji mieszkańców poprzez rozwój bazy oświatowej i zwiększenie oferty edukacyjnej i sportowej, jako podstawowy sposób osiągnięcia mobilności na rynku pracy, ograniczania bezrobocia i poprawy sytuacji materialnej ludności,
5. wzrost efektywności rolnictwa,
6. rozwój turystyki i rekreacji rozumiany jako szansa wykorzystania zasobów miasta i gminy w zakresie wzrost dochodów uzyskiwanych z turystyki poprzez zróżnicowanie oferty turystycznej i rekreacyjnej,
7. zwiększenie oferty i działań w zakresie służby zdrowia i opieki społecznej, w tym na rzecz bezpieczeństwa socjalnego poprzez między innymi budowę mieszkań socjalnych.

b) **Grupy beneficjentów** – mieszkańcy miasta i gminy Nakło nad Not.

c) **Opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców.**

1. Samorząd deklaruje wsparcie w zakresie przestrzegania i realizacji podstawowych praw mieszkańców między innymi poprzez:
 - prawa do życia w środowisku wolnym od barier funkcjonalnych,

- swobodnego dostępu do obiektów użyteczności publicznej, do rehabilitacji, wiedzy, dorobku kulturalnego i rozrywki,
 - zwiększenie dostępności placówek oświatowych, kulturalnych i sportowych dla osób niepełnosprawnych.
2. Samorząd deklaruje wsparcie w zakresie przestrzegania i realizacji podstawowych praw mieszkańców między innymi poprzez:
- prawa do życia w środowisku wolnym od barier funkcjonalnych,
 - swobodnego dostępu do obiektów użyteczności publicznej, do rehabilitacji, wiedzy, dorobku kulturalnego i rozrywki,
 - zwiększenie dostępności placówek oświatowych, kulturalnych i sportowych dla osób niepełnosprawnych.
3. Opracowanie oferty turystycznej miasta i gminy (wykreowanie atrakcji turystycznych i sposobów aktywnego spędzania wolnego czasu, w tym rozwój turystyki specjalistycznej: rowerowej, konnej, spływy kajakowe, wędkarstwo, podglądanie ptaków i zwierząt (birdswatching) itp.).
- Rozwój agroturystyki i rekreacji .
 - Rozwój działalności turystycznych i edukacji ekologicznej na bazie lokalnych zasobów.
 - Rozwój ogólnodostępnej infrastruktury turystycznej, w tym dla osób niepełnosprawnych,
 - Promocję turystyczną i rekreacyjną miasta i gminy.

Rozwój funkcji turystycznej i rekreacyjnej sprawi, że na terenie miasta i gminy powstaną nowe miejsca pracy w obszarach związanych z turystyką i rekreacją. W sposób pośredni wpłynie to na aktywizację zawodową mieszkańców.

3. Powiatowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie powiatu nakielskiego na lata 2017-2021

- a. **Cel główny** - integracja i wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych i pełnosprawnych, a więc stworzenie możliwie najlepszych warunków do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym. Cele szczegółowe Programu:
- Podniesienie świadomości osób niepełnosprawnych o dostępnych formach pomocy.
 - Pomoc psychologiczna i prawna osobom niepełnosprawnym.
 - Stworzenie osobom niepełnosprawnym możliwości do uczestnictwa w życiu społecznym.
 - Zwiększenie możliwości funkcjonowania osób niepełnosprawnych na rynku pracy.
 - Współpraca instytucji publicznych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych i ich rodzin.
- b. **Grupy beneficjentów** - osoby niepełnosprawne, ich rodziny i najbliższe otoczenie, instytucje publiczne, organizacje pozarządowe i inne podmioty działające na rzecz osób niepełnosprawnych
- c. **Opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców.**
- likwidacja barier technicznych i w komunikowaniu się mających na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym wykonywanie podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem,
 - likwidacja barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych (dla osób, które mają trudności w poruszaniu się),
 - likwidacja barier funkcjonalnych w budynkach użyteczności publicznej,
 - zmniejszenie i/lub likwidacja barier transportowych
 - diagnozowanie potrzeb osób niepełnosprawnych w celu ustalenia odpowiednich instrumentów rynku pracy i potrzeb szkoleniowych osób niepełnosprawnych w tym poszukujących pracy,
 - organizowanie szkoleń, kursów i innych form aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych,
 - przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na podjęcie działalności gospodarczej,
 - tworzenie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych poprzez refundację pracodawcy kosztów wyposażenia stanowisk pracy osoby niepełnosprawnej,
 - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,

- pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

4. Strategia rozwoju lokalnego kierowana przez społeczność dla powiatu nakielskiego w latach 2016-2023 „Aktywna i przedsiębiorcza Dolina Noteci”

- a. **Cel ogólny** - Budowanie potencjału dla rozwoju lokalnej gospodarki, pobudzania lokalnych inicjatyw i tworzenia miejsc pracy oraz 3 cele szczegółowe i 5 odpowiadających im przedsięwzięć
- Cel szczegółowy 1 - Rozwój lokalnej przedsiębiorczości do roku 2023
Przedsięwzięcie I - Przedsiębiorcza Dolina Noteci
 - Cel szczegółowy 2 Pobudzenie aktywności mieszkańców służącej oddolnym inicjatywom i włączeniu społecznemu do roku 2023
Przedsięwzięcie II - Aktywni dla siebie i regionu,
Przedsięwzięcie III - Aktywna Integracja w Dolinie Noteci
 - Cel szczegółowy 3 „Poprawa stanu infrastruktury służącej żywności społeczno –gospodarcemu Doliny Noteci do roku 2023 ”
Przedsięwzięcie IV -Infrastruktura dla włączenia społecznego,
Przedsięwzięcie V -Infrastruktura dla lokalnych inicjatyw
- b. **Grupy docelowe:** grupy defaworyzowane ze względu na dostęp do rynku pracy, dzieci, młodzież i osoby starsze, osoby/rodziny zagrożone ubóstwem i wykluczeniem
- c. **Opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców.**

W ramach Przedsięwzięcia II realizowane będą następujące działania związane z aktywizacją społeczno-zawodową:

- organizacja kursów, szkoleń, warsztatów, wizyt studyjnych i innych działań edukacyjnych nawiązujących do lokalnych tradycji i dziedzictwa kulturowego Krajny i Pałuk, jak również wykorzystujących potencjał turystyczny obszaru LSR,
- organizacja wydarzeń i imprez kulturalnych i promocyjnych
- opracowanie i wydanie materiałów promocyjnych, m.in. folderów, albumów fotograficznych, filmów promocyjnych, monografii, przewodników, widowisk, kalendarzy imprez kulturalnych planowanych w regionie i innych publikacji,
- szkolenia, warsztaty i inne działania edukacyjne ukierunkowane na podnoszenie wiedzy mieszkańców obszaru LSR w zakresie ochrony środowiska i zmian klimatycznych

Działania wynikające z Przedsięwzięcia III koncentrują się z kolei na aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców obszaru LSR w szczególności osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym oraz osób z ich otoczenia. Przedsięwzięcie ukierunkowane będzie zatem na pomoc osobom, mającym problemy zarówno na rynku pracy, jak i w obszarze życia społecznego. Przedsięwzięcie polegać będzie na realizacji różnego typu działań aktywizujących społecznie i zawodowo, a także działań integrujących osoby zagrożone ubóstwem i wykluczone ze społecznością lokalną i jej najbliższym otoczeniem.

- II. Dokumenty o charakterze krajowym, do których stosowania i wdrażania jest zobowiązana dana jednostka, to w szczególności:

1. Rządowy Program Dostępność Plus

- a. **Celem** Rządowego Programu Dostępność Plus jest podniesienie jakości i zapewnienie niezależności życia dla osób o szczególnych potrzebach, w tym osób starszych i osób z trwałymi lub czasowymi trudnościami w zakresie mobilności lub percepcji. Służyć temu będzie poprawa dostępności przestrzeni publicznej, w tym architektury, transportu, produktów i usług na szeroką skalę.
- b. **Grupy beneficjentów :**

- osoby na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- osoby niewidome i słabowidzące;
- osoby głuche i słabosłyszzące;
- osoby głuchoniewidome;
- osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi;
- osoby starsze i osłabione chorobami;
- kobiety w ciąży;
- osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także zrozumieniem języka pisanego albo mówionego);
- osoby o nietypowym wzroście (w tym również dzieci);
- osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

c. Opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców

DZIAŁANIE 1. Budynki bez barier - działania poprawiające dostępność budynków mieszkalnictwa wielorodzinnego.:

- a) Uniwersalność rozwiązań (na przykład brak schodów, wygodne poręcze, bezprogowe rozwiązania, odpowiednia wielkość pomieszczeń, umieszczanie włączników na wysokości umożliwiającej korzystanie z nich przez osoby na wózkach, dzieci, osoby starsze, stosowanie czujników sensorycznych do automatycznej obsługi funkcji mieszkaniowych).
- b) wybór lokalizacji- w miarę możliwości - zapewniający łatwy dostęp do podstawowych usług oraz możliwość integracji społecznej (handel, opieka zdrowotna, komunikacja miejska, kościoły, tereny zielone).

DZIAŁANIE 22. Mobilność

Dla realizacji poprawy mobilności osób starszych i osób z niepełnosprawnościami zaplanowano:

- zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door to door” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce;

DZIAŁANIE 23. Dostępne usługi społeczne –zapewnienie możliwości pełnego uczestnictwa w życiu społecznym osobom niepełnosprawnym, jak również dla osób chorych ograniczonych ruchowo.

W tym celu zaplanowano zwiększenie dostępności deficytowych usług społecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, a w konsekwencji poprawa komfortu życia tych osób i ich rodzin;

2. Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. BEZPIECZEŃSTWO – UCZESTNICTWO – SOLIDARNOŚĆ

a. Priorytetowe cele w polityce społecznej wobec osób starszych to:

1. Poprawa dostępności architektonicznej, cyfrowej i organizacyjnej instytucji publicznych, np. w ramach Programu Dostępność Plus.
2. Rozwój różnorodnych środowiskowych form opieki dziennej dla osób starszych, w tym sieci placówek dziennego pobytu, np. w ramach Programu „Senior+”.
3. Poprawa dostępności usług zdrowotnych i opiekuńczych skierowanych do osób starszych i ich rodzin, np. poprzez rozwój usług świadczonych w miejscu zamieszkania, tj. Program „Opieka 75+”.
4. Stworzenie kompleksowego systemu wsparcia niesamodzielnych osób starszych oraz ich opiekunów, np. poprzez uregulowanie prawne ryzyka niesamodzielności – określenie kryteriów i stopni niesamodzielności, a także profesjonalizację usług w tym zakresie.
5. Zastosowanie nowych technologii w opiece nad osobami starszymi i kompleksowe monitorowanie ich poziomu zdrowia, np. poprzez rozwój telemedycyny i teleopieki.

b. Grupy beneficjentów – osoby starsze, niesamodzielne osoby starsze

c. Opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców

Uczestnictwo w życiu społecznym oraz wspieranie wszelkich form aktywności obywatelskiej, społecznej, kulturalnej, artystycznej, sportowej i religijnej realizowane będzie poprzez kształtowanie przestrzeni publicznej przyjaznej osobom starszym, dzięki likwidacji barier informacyjnych, technicznych, urbanistycznych, architektonicznych i komunikacyjnych oraz propagowaniu projektowania uniwersalnego, a także utrwalenia wiedzy z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego (minimalizowanie przez jednostki samorządu terytorialnego istniejących barier architektonicznych uniemożliwiających aktywność osobom starszym)

Tworzenie warunków umożliwiających wykorzystanie potencjału osób starszych jako aktywnych uczestników życia gospodarczego i rynku pracy, dostosowanych do ich możliwości psychofizycznych oraz sytuacji rodzinnej będzie realizowane poprzez wspieranie funkcjonowania i rozwoju organizacji zrzeszających osoby starsze, gminnych rad seniorów i innych form partycypacji społecznej i przedstawicielstwa osób starszych;

Podnoszenie poziomu aktywności społecznej osób starszych oraz wspierania funkcjonowania i rozwoju organizacji zrzeszających osoby starsze poprzez: wspieranie działań na rzecz aktywizacji osób starszych dzięki realizacji otwartych konkursów ofert skierowanych do podmiotów sektora organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz poprzez promowanie partnerstwa międzysektorowego wobec osób starszych, wspieranie istniejących i nowo powstających organizacji sektora organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,

Uczestnictwo w życiu społecznym oraz wspieranie wszelkich form aktywności obywatelskiej, społecznej, kulturalnej, artystycznej, sportowej i religijnej:

- dostosowaniu rodzaju i form aktywności kulturalnych do zróżnicowanych potrzeb starszych odbiorców, promowanie aktywności sportowej i rekreacyjnej osób starszych ze zwróceniem uwagi na
- upowszechnianiu pozytywnych wzorców i dobrych praktyk w tym obszarze,
- wspieraniu wszelkich form amatorskiej działalności artystycznej osób starszych,
- wykorzystaniu potencjału i bazy placówek publicznych do organizowania zajęć o charakterze kulturalnym, artystycznym, rekreacyjnym i ogólnorozwojowym

Podsumowanie

1. Gmina w dokumencie pn. "Strategia Rozwoju Miasta i Gminy 2009-2020" deklaruje wsparcie w zakresie przestrzegania i realizacji podstawowych praw mieszkańców między innymi poprzez:

- prawa do życia w środowisku wolnym od barier funkcjonalnych,
- swobodnego dostępu do obiektów użyteczności publicznej, do rehabilitacji, wiedzy, dorobku kulturalnego i rozrywki,
- zwiększenie dostępności placówek oświatowych, kulturalnych i sportowych dla osób niepełnosprawnych.

Strategia zakłada również rozwój ogólnodostępnej infrastruktury turystycznej, w tym dla osób niepełnosprawnych, w zakresie rozwoju funkcji turystycznej i rekreacyjnej. Poprzez takie działania osoby wymagające wsparcia w zakresie mobilności ruchowej będą mogły aktywnie uczestniczyć w wydarzeniach kulturalnych, sportowych, oświatowych. Rozwój ogólnodostępnej infrastruktury turystycznej, w tym dla osób niepełnosprawnych przyczyni się do zwiększenia aktywności społecznej osób o ograniczonej mobilności ruchowej. Ponadto rozwój funkcji turystycznej i rekreacyjnej sprawi, że na terenie miasta i gminy powstaną nowe miejsca pracy w obszarach związanych z turystyką i rekreacją. W sposób pośredni wpłynie to na aktywizację zawodową mieszkańców.

2. "Powiatowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie powiatu nakielskiego na lata 2017-2021" zakłada następujący formy związane z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców.

- likwidacja barier technicznych i w komunikowaniu się mających na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym wykonywanie podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem,
- likwidacja barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych (dla osób, które mają trudności w poruszaniu się),
- likwidacja barier funkcjonalnych w budynkach użyteczności publicznej,

- zmniejszenie i/lub likwidacja barier transportowych
 - diagnozowanie potrzeb osób niepełnosprawnych w celu ustalenia odpowiednich instrumentów rynku pracy i potrzeb szkoleniowych osób niepełnosprawnych w tym poszukujących pracy,
 - organizowanie szkoleń, kursów i innych form aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych,
 - przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- Powyższe działania mają przyczynić się do integracji i wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i pełnosprawnych, a więc stworzyć możliwie najlepsze warunki do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

3. Gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta i Gminy Nakło nad Notecią na lata 2017-2026 uwzględnia działania mające na celu: wspieranie osób niepełnosprawnych w integracji i funkcjonowaniu w środowisku społecznym i zawodowym oraz zapewnienie pomocy i poprawa warunków funkcjonowania osób starszych w społeczności lokalnej.

1. Wspieranie i rozwój aktywności społeczno-zawodowej osób bezrobotnych m.in. poprzez:
 - realizowanie projektów w zakresie ograniczenia zjawiska bezrobocia oraz w zakresie aktywizacji społeczno –zawodowej.
2. Podniesienie integracji osób niepełnosprawnych w społeczności lokalnej m.in. poprzez
 - realizację projektów ukierunkowanych na integrację osób niepełnosprawnych,
 - współorganizowanie i promowanie wydarzeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych.
3. Zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez:
 - zwiększenie liczby osób starszych korzystających z zajęć organizowanych przez Uniwersytet Trzeciego Wieku;
 - zwiększenie liczby osób działająca w organizacjach i stowarzyszeniach na rzecz osób starszych;
 - realizację projektów mających na celu zwiększenia aktywności osób starszych;
 - organizację spotkań, wyjazdów integracyjnych.

Zapewnienie odpowiedniej opieki osobom starszym i niesamodzielnym przez właściwe instytucje i programy jest jednym z wyzwań dla jednostek samorządu terytorialnego. Przyspieszenie tempa starzenia się populacji, wzrost różnego rodzaju chorób przewlekłych prowadzących do niepełnosprawności, a w konsekwencji do niesamodzielnosci, pojawianie się nowych zjawisk, które mogą prowadzić do wykluczenia społecznego powodują, iż strategiczne kierunki przyszłej polityki społecznej obejmować muszą m. in.: zapewnienie świadczeń i usług dobrej jakości adresowanej do osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnym.

4. „Powiatowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie powiatu nakielskiego na lata 2017-2021” uwzględnia następujące cele skierowane do osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz najbliższego otoczenia, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych i innych podmiotów działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Celem głównym jest integracja i wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych i pełnosprawnych, a więc stworzenie możliwie najlepszych warunków do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym. Cel ten planuje się osiągnąć poprzez następujące cele szczegółowe Programu:

- Podniesienie świadomości osób niepełnosprawnych o dostępnych formach pomocy.
- Pomoc psychologiczna i prawna osobom niepełnosprawnym.
- Stworzenie osobom niepełnosprawnym możliwości do uczestnictwa w życiu społecznym.
- Zwiększenie możliwości funkcjonowania osób niepełnosprawnych na rynku pracy.
- Współpraca instytucji publicznych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych i ich rodzin.

Określono w tym dokumencie m.in. następujące formy oraz metody działań związane z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców:

- likwidacja barier technicznych i w komunikowaniu się mających na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym wykonywanie podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem,
- likwidacja barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych (dla osób, które mają trudności w poruszaniu się),
- zmniejszenie i/lub likwidacja barier transportowych

	<ul style="list-style-type: none"> • organizowanie szkoleń, kursów i innych form aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych, Powyższe działania mają przyczynić się do integracji i wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i pełnosprawnych, a więc stworzyć możliwie najlepsze warunki do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.
3.	<p>Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.</p> <p>Miasto i Gmina Nakło nad Notecią posiada łącznie 30 566 mieszkańców (dane BIP - stan na dzień 31.12.2019r.). W 2017 r. teren miasta i gminy Nakło nad Notecią zamieszkiwała mniejsza liczba osób, która w kolejnych latach 2017-2019 zmieniała się w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w 2017 r. - 30499 osób (w tym 6048 osób w wieku poprodukcyjnym), • w 2018r. - 30254 osób (w tym 6190 osoby w wieku poprodukcyjnym), • w 2019 r. - 30566 osób (w tym 6398 osób w wieku poprodukcyjnym) - dane UMiG w Nakle nad Notecią. <p>Udział osób starszych w latach 2017-2019 w ogólnej liczbie mieszkańców wynosił odpowiednio: 19,83%, 20,5%, 20,9% (dane UMiG). Oznacza to, że w powyższym okresie ogólna liczba mieszkańców zwiększyła się o 66 osób (0,2%), przy czym liczba osób w wieku poprodukcyjnym wzrosła o 350 osób, a udział procentowy osób w wieku poprodukcyjnym w ogólnej liczbie mieszkańców wzrósł o 1,07%.</p> <p>Wśród istotnych problemów prowadzących do WS mieszkańców gminy Nakło nad Notecią w latach 2017-2019 można wymienić bezrobocie (B), niepełnosprawność (N), bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego (Bzr), długotrwałą chorobę (DCh). Liczba rodzin (w tym osób) KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ w latach 2017-2019 wyniosła odpowiednio: 1591 (3283), 1109 (2446), 1075 (2373). Udział Kobiet (K) wśród świadczeniobiorców wynosił w w/w okresie: 50,72%K (3283), 51,06%K(2446), 50,78%K (2373), dane własne raport Pomost SI. Zatem sytuacja K jest trudniejsza, to one głównie ubiegają się o świadczenia z MGOPS. Bezrobocie było głównym powodem ubiegania się o pomoc i liczba tych osób w w/w okresie wynosiła odpowiednio: 729 (w tym 384K; 52,67%) , 549 (w tym 305K; 55,56%), 523 (312K; 59,66%). Udział rodzin w których występuje bezrobocie w ogólnej liczbie rodzin korzystających z pomocy jest nadal wysoki i wynosił odpowiednio: 35,83%; 44,45%, 38,60%. Pozostałe powody korzystania z pomocy społecznej będące na wysokim poziomie to: Długotrwałą Choroba (w 2017r – 34,76%, 2018 – 52,48%, 2019 – 52,37%., Niepełnosprawność - w 2017r. – 27,47%, w 2018r. – 37,42%, 2019 – 39,44%; - dane własne.</p> <p>Osoby niepełnosprawne, które w ramach własnych możliwości i uprawnień nie są w stanie zaspokoić swoich potrzeb, korzystają w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej z całego katalogu świadczeń określonych ustawą o pomocy społecznej. W zależności od sytuacji i potrzeb osobom niepełnosprawnym przyznawana jest pomoc zarówno w formach pieniężnych, rzeczowych jak i w postaci usług opiekuńczych. Analizując dane statystyczne MGOPS można zauważyć widoczny wzrost osób korzystających z terenu miasta i gminy Nakło nad Not. z pomocy w formie usług opiekuńczych. W latach 2017-2019 kształtowała się następująco: w 2017r. – z tej formy wsparcia skorzystało 100 osób, w 2018r. - 113 osób a w 2019r. - 121 osób. Fakt ten świadczy o wzroście zapotrzebowania na tego rodzaju usługi. Wśród tych usług są realizowane usługi opiekuńcze skierowane do 53 osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w tym poruszające się na wózku 19 osób, za pomocą kuli lub balkonika – 29 osób, osoby niedowidzące – 7, osoby niedosłyszące -5.</p> <p>Z danych Powiatowego Zespołu Do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Nakle nad Notecią wynika, iż liczba osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym lub umiarkowanym w Gminie Nakło nad Not. z roku na rok wzrasta. W 2017r. orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności otrzymały 483 osoby, a w 2018r.- 593 osoby. W latach 2016-2018 nastąpił zatem 25% wzrost liczby osób zaliczonych do umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności. W latach 2017-2019 liczba dorosłych osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym lub umiarkowanym w rodzinach korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej w porównaniu do ogółu osób w tych rodzinach wyniosła: w 2017r.- 2 329 osób, w tym 363 osoby niepełnosprawne, w 2018r.- 2 147 osób, w tym 368 osób niepełnosprawnych a w 2019r. – 2 074 osób w tym 343 osoby niepełnosprawne. Udział</p>

procentowy osób niepełnosprawnych wynosił odpowiednio 15,6%, 17,1%, 16,5%. Udział procentowy ON z roku 2019 jest mniejszy w porównaniu do roku 2018 ale większy w odniesieniu do 2017r. Liczba orzeczeń o niepełnosprawności (symbol 05-R) wydanych w 2019 roku przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Nakle and Not. wynosiła: dla miasta 252, w tym 119 pomiędzy 26 a 60 r.ż., dla gmina – 131, w tym 53 pomiędzy 26 a 60 r.ż. O skali zapotrzebowania na usługi transportu door to door może świadczyć liczba wydanych kart parkingowych dla mieszkańców miasta i gminy – (w 2019 roku było ich 240)

Analizując w naszej gminie infrastrukturę przeznaczoną dla osób niesamodzielnych, niepełnosprawnych należy wymienić Dzienny Dom Pobytu Senior+ w Nakle nad Not., Dom Pomocy Społecznej w Nakle nad Not., Centrum Akceptacji i Aktywności Społecznej w Paterku

Dzienny Dom Pobytu Senior+ działa w strukturach Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej od 2018r. Zapewnia on 20 miejsc dzienne dla niesamodzielnych osób w wieku 60+. Obecnie z oferowanych usług korzysta 29 Seniorów. W 2019r. z wsparcia DDP Senior+ skorzystało łącznie 31 osób, w tym 29 osób z orzeczeniem o niepełnosprawności. W 2018 roku miejsc było 15, jednakże z uwagi na duże zainteresowanie zwiększono liczbę miejsc do 20.

Z terenu gminy Nakło nad Not. w **Domach Pomocy Społecznej** umieszczonych jest obecnie 39 osób, a 5 osób oczekuje nadal na wolne miejsce. W strukturach powiatu nakielskiego funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych, który znajduje się na terenie miasta i zapewnia miejsce dla 74 osób.

Centrum Akceptacji i Aktywności Społecznej funkcjonuje od 2019r. w miejscowości Paterek, które oferuje wsparcie dzienne dla osób niepełnosprawnych z całego powiatu. W Centrum mieści się Środowiskowy Dom Samopomocy dla 22 osób dorosłych z niepełnosprawnością intelektualną oraz dla przewlekle psychicznie chorych, Warsztaty Terapii Zajęciowej dla 30 dorosłych osób niepełnosprawnych ze wskazaniami do WTZ oraz Dom Dziennego Pobytu dla 20 niesamodzielnych osób niepełnosprawnych w wieku 60+.

Zapewnienie odpowiedniej opieki osobom starszym i niesamodzielnym przez właściwe instytucje i programy jest jednym z wyzwań dla jednostek samorządu terytorialnego. Przyspieszenie tempa starzenia się populacji, wzrost różnego rodzaju chorób przewlekłych prowadzących do niepełnosprawności, a w konsekwencji do niesamodzielnosci, pojawianie się nowych zjawisk, które mogą prowadzić do wykluczenia społecznego powodują, iż strategiczne kierunki przyszłej polityki społecznej obejmować muszą m. in.: zapewnienie świadczeń i usług dobrej jakości adresowanej do osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnych.

Materiały źródłowe dostępne w MGOPS (SRPS, OZPS) wskazują na następujące zależności:

1. zwiększająca się liczba osób i godzin udzielanych świadczeń w zakresie usług opiek. z powodu pogarszającego się stanu zdrowia, braku rodziny lub braku możliwości sprawowania przez nią opieki z uwagi aktywność zawodową.
2. zwiększający się odsetek osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności i długotrwałej choroby
3. duża liczba osób umieszczonych w DPS, a w konsekwencji wysokie wydatki finansowe gminy
4. duże zapotrzebowanie na usługi DDP

W świetle analizy zasobów wydaje się, iż obecne formy wsparcia są nieadekwatne i niewystarczające. W wielu obszarach funkcjonowania osób starszych, niesamodzielnych i niepełnosprawnych coraz silniej daje się odczuć niewydolność obecnego systemu wsparcia zwłaszcza w zakresie pokonywania barier. Ostatecznie w wyniku ograniczonej mobilności ruchowej mają ograniczony dostęp do usług społecznych, co w konsekwencji wpływa na trudną sytuację osób starszych.

W celu określenia zapotrzebowania na usługę door to door skonsultowano się z pracownikami socjalnymi MGOPS w Nakle nad Notecią oraz aktywnie działającymi organizacjami pozarządowymi, które zrzeszają w swoich kręgach osoby wymagające wsparcia w zakresie przemieszczania się. Pracownicy socjalni z wytypowali do tego rodzaju usługi 100 osób (dane szacunkowe i dotyczą tylko osób korzystających z pomocy społecznej). Pozytywną opinie w zakresie zapotrzebowania na ten rodzaj usługi zgłosiła Nakielska Rada Seniorów, która włączyła się w opracowanie Regulaminu usługi transportowej.

Analiza połączeń komunikacyjnych pomiędzy Nakłem a sołectwami naszej gminy wykazała następujące zależności:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykluczenie komunikacyjne dotyczy 13 miejscowości (sołectw) z pośród 21. Nie dociera tam żadna komunikacja (ani publiczna ani prywatna) albo dociera w ograniczonym zakresie (tylko w czasie roku szkolnego, 2 -4 kursy) 2. Duże odległości do przystanku autobusowego zwłaszcza na terenach wiejskich (czasami 2 km, co dla mieszkańców z ograniczonymi możliwościami ruchowymi jest barierą nie do pokonania). 3. Niedostosowane pojazdy komunikacyjne dla osób z ograniczoną mobilnością ruchową 4. Komunikacja autobusowa nie jest dostosowana do przewozu osób niepełnosprawnych i jest zupełnie niedostępna dla osób z dysfunkcjami narządu ruchu. 5. Występujące połączenia kolejowe dotyczą tylko połączeń na trasie Nakło- Ślesin – Bydgoszcz 6. Występowanie barier, które utrudniają lub nawet uniemożliwiają osobom z ograniczoną mobilnością ruchową dostęp do lokalnych instytucji <p>Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej mają o wiele mniejsze możliwości mobilności w życiu codziennym, w porównaniu ze sprawną częścią społeczności. Jednocześnie mają utrudniony kontakt z lokalnymi instytucjami/ urzędami.</p> <p>Poza miastem znajduje się szkoła specjalna w Karnówku. W centrum miasta znajdują się następujące instytucje: przychodnia POZ, Urząd Gminy, Powiatowy Urząd Pracy, Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Urząd Skarbowy, Szkoła Podstawowa nr 2, Biblioteka, Policja, Straż Pożarna, Urząd Gminy. Na obrzeżach miejscowości – ZUS, Nakielski Ośrodek Kultury, Szpital, DDP, DPS, Zarząd Dróg Powiatowych, Kryta Pływalnia NAQUARIUS. Zatem poza Centrum miasta są usytuowane lokalne instytucje - ważne dla osób z ograniczoną możliwością ruchową. W pobliżu tych instytucji nie ma też przystanków autobusowych, co oznacza, że dojazd komunikacją publiczną do tych miejsc jest utrudniony.</p> <p>Na obszarze objętym koncepcją transportu występują wielorodzinne budynki mieszkalne (będących własnością lub współwłasnością gminy) z barierami architektonicznymi, w których mieszkają potencjalni użytkownicy lub potencjalne użytkowniczki usług transportowych door-to-door. Przy analizie dotyczącej dostępności <u>urzędów/instytucji</u> oraz wielorodzinnych budynków mieszkalnych ustalono, że w części z nich występują braki rozwiązań związanych z potrzebami osób z ograniczoną mobilnością (brak alternatywnych w stosunku do schodów metod pokonywania różnic wysokości; odpowiednich szerokości przestrzeni komunikacyjnych; odpowiednich wysokości elementów wyposażenia; drzwi automatycznych; poręczy przy schodach, pochylni; oznaczeń w alfabecie Braille'a i innych oznaczeń dotykowych)</p> <p>W większości instytucjach/urzędach, budynków wielorodzinnych potrzeby osób z ograniczoną mobilnością ruchową nie zostały zaspokojone Ponadto ustalono, że w większości instytucjach występują następujące bariery i utrudnienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wysokie krawężniki; • zbyt wąskie przestrzenie komunikacyjne, drzwi, korytarze, klatki schodowe; • brak wind, strome pochylnie, brak pochylni itp. • brak poręczy przy schodach, pochylniach. <p>Infrastruktura dworcowa w Nakle nad Not. (Dworzec PKP w Nakle, Dworzec PKS, miejsca postojowe, przystanki) nie jest dostosowana dla osób z dysfunkcją ruchu, słuchu i wzroku (brakuje m.in. następujących usprawnień – toalety dostosowanej do potrzeb osób o ograniczonej możliwości ruchowej, usługi asysty, urządzenia wspomagającego poruszanie się osób o ograniczonej możliwości ruchowej, wyposażenia kasy w intercom (wzmacniacz głosu), kasy z obniżonym okienkiem, elementów małej infrastruktury).</p>
4.	<p>Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.</p> <p>Aktywizacja społeczno-zawodowa jest niezwykle ważne dla każdego człowieka. Rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności pozwala odnaleźć im sens życia. Działania te są możliwe poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Aktywizacja może przyczynić się m.in. do zwiększenia szans</p>

	<p>rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej</p> <p>Na zlecenie Lokalnej Grupy Działania w ramach Projektu Grantowego LGD (źródło Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego 2014-2020, oś. 11, oraz Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na Lata 2014-2020 poddziałanie 19.2) realizowane są projekty mające na celu aktywizację społeczno zawodową. Obecnie dla osób niepełnosprawnych jest realizowany projekt- Alpakoterapia Las Alpakas - 12 osób (transport zbiorowy – przewóz osób na zajęcia i droga powrotna - na wszystkie zajęcia stacjonarne).</p>
5.	<p>Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</p> <p>Powiat nakielski nie organizuje żadnych przewozów o charakterze użyteczności publicznej (nie posiada operatora, który wykonywałby przewozy na zlecenie powiatu nakielskiego). Jedynymi powiatowymi przewozami są te, które wykonują prywatni przewoźnicy na podstawie zezwoleń wydanych przez starostę. Oprócz powiatowych przewozów pasażerskich, na terenie objętym koncepcją transportu, wykonywane są przewozy pasażerskie gminne na podstawie zezwoleń wydanych przez Burmistrza Miasta i Gminy Nakło nad Notecią.</p> <p>Na terenie gminy funkcjonuje transport drogowy i kolejowy. Do transportu drogowego możemy zaliczyć komunikację publiczną i prywatną. W ramach publicznej komunikacji transport zapewnia Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej (PKS). Natomiast komunikacja prywatna to usługi transportu zbiorowego realizowane przez trzech prywatnych właścicieli – (Paweł Barczykowski, MAJ TRANS, ST BUS)</p> <p>Transport drogowy:</p> <p>Komunikacja publiczna: Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej (PKS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linia: Bydgoszcz – Potulice - Nakło nad Not. oraz Nakło nad Not. – Potulice – Bydgoszcz, 11 par połączeń, (w tym 7 w dni robocze), • Linia: Bydgoszcz – Ślesin – Nakło nad Not. oraz Nakło nad Not. – Ślesin – Bydgoszcz 10 par połączeń (w tym 5 połączeń w dni robocze) • Linia: Bydgoszcz – Samokłęski – Wieszki – Paterek – Nakło nad Not. (1 połączenie w dni robocze, 1 w sobotę) • Linia: Bydgoszcz – Nakło nad Not. – Lubaszcz – 4 par połączeń w dni robocze <p>Komunikacja niepubliczna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej ARGOS, wykonujący regularne połączenia na trasie Nakło – Występ - Potulice oraz Potulice-Występ –Nakło • Transport Osobowy – Paweł Barczykowski, regularne przewozy na trasie Nakło- Paterek-Nakło oraz Potulice – Gorzeń – Potulice, Paterek – Nakło- Ślesin szkoła, Nakło oraz Paterek – Bielawy - Nakło oś. Lokietka • Maj Trans – usługi transportowe , tylko od poniedziałku do piątku (9 par połączeń, w okresie pandemii 5 par połączeń) na trasie Mrocza – Chrzastowo – Nakło nad Not. (w godz. od 5.15 do 15.35) oraz Nakło nad Not. – Chrzastowo – Mrocza (w godzinach od 5.40 do 16.10) • ST BUS - wykonuje regularne połączenia podmiejskie na trasach: <ul style="list-style-type: none"> ○ Linia 407 Bydgoszcz – Nakło – Sadki – Mrozowo, (10 par połączeń w dni robocze, 8 par połączeń w soboty, 4 par połączeń w niedziele). Kursuje przez takie miejscowości jak: Minikowo, Ślesin, Trzeciwnica, Lubaszcz) ○ Linia 408 Bydgoszcz – Łochowo – Potulice – Nakło – Paterek (16 par połączeń w dni robocze, 4 pary połączeń w soboty). Kursuje też przez takie miejscowości jak Występ, Gorzeń, Niedola. <p>Transport kolejowy</p> <p>Przez Gminę Nakło nad Not. przebiega linia kolejowa numer 18, która łączy stacje Kutno i Piła Główna. Stacje pośrednie – Bydgoszcz, Toruń, Nakło nad Not. oraz Ślesin. Połączenia między Nakłem a Bydgoszczą: 17 par połączeń (TLK -5 par połączeń, Regio - 11 par połączeń, Intercity -1 para połączenia), w tym 4 pary połączeń dostosowane do osób podróżujących na wózku inwalidzkim, posiadające ułatwienia do osób niepełnosprawnych,</p>

	<p>Miejscowości znajdujące się przy drodze krajowej nr 10 (Lubaszcz, Minikowo, Ślesin, Trzeciewnica) częstotliwość połączeń mają zapewnioną na dobrym poziomie (14 dziennie w dni robocze), natomiast Nakło – Trzeciewnica – 26 par połączeń. Podobna sytuacja ma miejsce w miejscowościach, które znajdują się przy drodze lokalnej Nakło – Potulice - Bydgoszcz (Gorzeń, Potulice, Występ) – 25 par połączeń w dni robocze. Częstotliwość komunikacji jest znacznie większa niż na pozostałych połączeniach kierunkowych. Połączenia pomiędzy Paterkiem a Nakłem Nad Not. można określić również na dobrym poziomie częstotliwości (11 par połączeń w dni robocze, 6 w soboty)</p> <p>Dotychczas funkcjonujące rozwiązania transportowe na terenie objętym koncepcją skierowane do osób z ograniczoną mobilnością ruchową są bardzo ograniczone i polegają na :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dowozie dzieci niepełnosprawnych do szkoły specjalnej (samochód na wyposażeniu szkoły - własność powiatu, realizuje transport dzieci, które wymagają szczególnego wsparcia w zakresie transportu -decyzje podejmuje dyrektor szkoły), w pozostałych przypadkach dzieci dowozi autobus szkolny. 2. dowozie uczestników do Dniennego Domu Pobytu Senior + działającego przy Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nakle nad Not. - MGOPS realizuje transport samodzielnie. Usługa ta finansowana jest ze środków własnych gminy. Z transportu mogą skorzystać uczestnicy DDP, zakres – dowóz (dowiezienie i przywiezienia) uczestników na zajęcia DDP . Jest to transport zbiorowy. DDP posiada samochód 9-osobowy (opel Vivaro), który jest przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych (posiada miejsce na wózek inwalidzki, wyposażony w najazd, odpowiednie pasy). Samochód ten nie może być wykorzystywany na dodatkowe przejazdy, ponieważ nie jest dyspozycyjny w godzinach od 7.00 do 9.00 oraz od 13.30 do 15.30. Samochód ten może stanowić uzupełnienie przejazdów w ramach usługi door - to – door. (w sytuacji dużego zainteresowania się takim transportem – pod warunkiem, że to będzie w innych godzinach aniżeli realizowany jest dowóz uczestników DDP). 3. dowozie uczestników do WTZ i ŚDS (z transportu korzystają tylko uczestnicy) - środki powiatu nakielskiego.
6.	<p>Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).</p> <p>Na terenie objętym Koncepcją transportu usługa transportowa door to door będzie świadczona samodzielnie przez Gminę, bezpośrednim realizatorem będzie jednostka organizacyjna gminy – Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nakle nad Notecią. W celu realizacji usługi transportowej zakupiony będzie samochód dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, sprzęt ułatwiający przemieszczanie się osób wymagających wsparcia (wózek inwalidzki, schodołaz gąsienicowy) oraz zatrudniona zostanie wykwalifikowana kadra.</p> <p>A. Kryteria dostępu do usługi door to door</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Osoby uprawnione do korzystania z usługi door to door – <ul style="list-style-type: none"> • Osoby pełnoletnie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia. • Osoby zamieszkujące teren miasta i gminy Nakło nad Not 2. Sposób dokumentowania uprawnień przez użytkowników usługi door to door : <ul style="list-style-type: none"> • złożenia oświadczenia o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door (zawierający m.in. wskazanie kodu niepełnosprawności lub innych wskazań w zakresie ograniczenia mobilności). • i/lub orzeczenie niepełnosprawności potwierdzające problemy z przemieszczaniem się (nr orzeczenia, data jego wydania, na jaki okres czasu zostało wydane) • i/lub opinia pracownika socjalnego stwierdzająca potrzeby w zakresie mobilności.

Weryfikacja uprawnień może odbyć się przed realizacją usługi przez wyznaczonego pracownika MGOPS, który na podstawie oświadczenia/orzeczenia o niepełnosprawności/opinii pracownika socjalnego wystawi stosowne zaświadczenie.

B. Sposób zamawiania usługi

1. Zamawianie przewozów odbywać się będzie na bieżąco, telefonicznie, zaś o przyjęciu i realizacji zamówienia decydować będzie kolejność zgłoszeń.
2. Zamawianie usługi w MGOPS w formie:
 - a) elektronicznej - przesłanie wypełnionego wniosku (załącznik dostępny na stronie Ośrodka) na ustalony adres mailowy,
 - b) telefonicznej,
 - c) bezpośredniej w Biurze Obsługi Mieszkańców znajdującego się w budynku Urzędu Miasta i Gminy Nakło nad Not. (następnie zgłoszenia te będą przekazywane do MGOPS)
 - d) poprzez pracownika socjalnego (który będzie realizował zadania związane z aktywizacją społeczno - zawodową). Ośrodek będzie przyjmował zlecenia telefonicznie, drogą mailową, bezpośrednio od wnioskujących, również za pośrednictwem pracowników socjalnych w dni powszednie w godzinach od 7.15 do 15.15.
3. Po godz. 15.15 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy zlecenia nie będą przyjmowane. W każdym przypadku o terminie realizacji zamówienia decyduje kolejność zgłoszeń..
4. W każdym przypadku w ciągu 2 dni roboczych użytkownik otrzyma odpowiedź na swoje zgłoszenie z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przy zamawianiu usługi.
5. Osoba przyjmująca zgłoszenie na przewóz potwierdza uprawnienia poprzez:
 - a) przeprowadzenie wywiadu telefonicznego na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się pasażera, rodzaju ograniczenia ruchowego, zaopatrzeniu ortopedycznym, wieku, ogólnego stanu zdrowia oraz potrzeby zapewnienia mu opieki przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej do samochodu oraz zapisuje dane osoby wraz z numerem orzeczenia (jeżeli posiada orzeczenie o niepełnosprawności) lub
 - b) zaświadczenie, które wystawione zostało wcześniej przez Ośrodek (zamawiający usługę podaje nr i datę jego wystawienia); potencjalni uczestnicy usługi mogą otrzymać na swój wniosek zaświadczenie uprawniające do korzystania z usługi door to door (wydanie takiego zaświadczenia przed rozpoczęciem realizacji usługi, na wniosek osoby zainteresowanej usprawni procedurę zgłaszania usługi). Zaświadczenie zawiera imię i nazwisko, nr dowodu osobistego osoby uprawnionej, okres ważności (czas określony, nieokreślony – co uzależnione jest od sytuacji zdrowotnej zainteresowanego). Wydanie zaświadczenia będzie poprzedzone wywiadem pracownika socjalnego, który ustali stopień samodzielności w poruszaniu się pasażera, rodzaj ograniczenia ruchowego, zaopatrzenie ortopedyczne, wiek, ogólny stan zdrowia oraz potrzebę zapewnienia mu opieki przy przemieszczaniu się, numer orzeczenia (jeżeli posiada orzeczenie o niepełnosprawności) . Zaświadczenie ważne tylko z dowodem osobistym
 - c) weryfikację wniosku zgłoszonego drogą mailową – poprzez przesłanie wypełnionego wniosku zawierającego następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres, nr dowodu osobistego, stopień samodzielności w poruszaniu się pasażera, ograniczenia ruchowe, zaopatrzenie ortopedyczne, ogólny stan zdrowia, informacja o potrzebie zapewnienia opieki przy przemieszczaniu się, numer orzeczenia (jeżeli posiada orzeczenie o niepełnosprawności)
6. Zakres i sposób gromadzenia niezbędnych danych użytkowników/użytkowniczek usługi door-to-door.
 - a) Dane osobowe Użytkowników/użytkowniczek będą przechowywane przez Ośrodek z należytą starannością, zgodnie z zapisami RODO i będą wykorzystywane jedynie do celów związanych z realizacją usług transportowych dla osób z niepełnosprawnością i monitorowania wskaźników.
 - b) imię i nazwisko, adres odbiorcy usługi, (np. niepełnosprawność lub inne, kod niepełnosprawności),
 - c) wiek oraz płeć użytkownika/użytkowniczk,

- d) cel podróży (tj. jedna z opcji określonych w *Regulaminie*) i przypisanie celu podróży do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej/usług aktywnej integracji
- e) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi

C. Zasady realizowania Usługi transportowej door-to-door

1. Po pozytywnej weryfikacji osoby korzystającej z przewozu wyznaczonemu pracownikowi Ośrodka należy podać pełne informacje dotyczące:
 - a) adresu podstawienia samochodu (miejsce startu kursu),
 - b) miejsca odebrania Korzystającego, np. z przed budynku, z pomieszczenia, piętro, winda, podjazd, rodzaj schodów itp.
 - c) adresu miejsca docelowego (koniec kursu),
 - d) godziny startu oraz godzinę, na którą trzeba dotrzeć na dane miejsce,
 - e) zakresu usługi, np. przewóz osoby poruszającej się o kulach, siedzącej na wózku, z innymi dysfunkcjami,
 - f) danych osobowych Korzystającego: imię i nazwisko pasażera, adres zamieszkania oraz adres mailowy celem rejestracji w systemie, numeru telefonu do Korzystającego lub osoby upoważnionej
2. Usługa świadczona będzie od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-22.00, a w soboty i niedziele w godz. 8.00 – 20.00, z zastrzeżeniem, że nie będą świadczone usługi w dni ustawowo wolne od pracy.
3. Użytkownik/użytkowniczka przy zamawianiu usługi otrzyma informację o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu. Czas oczekiwania przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd - nie dłuższy niż 15 minut.
4. Sposób i forma realizacji usługi transportowej door-to-door.
 - a) Załogę samochodu specjalistycznego, świadczącego usługi przewozu osób z ograniczoną mobilnością ruchową stanowić będą: kierowca i pomocnik - przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy i przeszkoleni w zakresie opieki nad osobami z niepełnosprawnością.
 - b) Świadczenie usługi odbywa się w systemie „od drzwi do drzwi”, tzn. kierowca i pomocnik zapewniają pomoc w wyjściu ze wskazanego miejsca i dotarciu do punktu docelowego wyznaczonego przez osobę z niepełnosprawnością, jego opiekuna prawnego lub asystenta.
 - c) Osoba uprawniona do korzystania z usługi door to door ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu. Opiekun osoby korzystającej odbywa podróż nieodpłatnie. Kierowca nie świadczy pomocy i asysty w punkcie docelowym
 - d) W uzasadnionym przypadku Ośrodek będzie korzystał z urządzenia umożliwiającego transport po schodach osób poruszających się na wózkach inwalidzkich znajdującego się w jego dyspozycji.
5. Zasięg terytorialny realizowanych usług
 - a) Usługa realizowana jest przede wszystkim na terenie miasta i gminy Nakło nad Not. Dopuszcza się realizację usługi w odległości do 30 km od granic gminy.
 - b) Przewozy użytkowników/użytkowniczek świadczone będą najkrótszą trasą. Kursy będą łączone o ile będzie się pokrywał cel i godzina zamówionej usługi.
6. Formy współpłacenia za usługi, w tym sposób pobierania opłat i ich dokumentowania.
W okresie realizacji projektu nie będą pobierane opłaty za realizację usługi transportowej (z uwagi na otrzymane dofinansowanie). Opłaty za przejazd będą pobierane dopiero od 1 października 2022r (w okresie trwałości projektu) –zgodnie z podjętą uchwałą w tym zakresie.
7. Zakres dostosowania pojazdów do potrzeb osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności.
Pojazd będzie posiadał specjalną homologację i spełniać warunki do przewozu osób zgodnie z obowiązującymi przepisami. Warunki i zakres dostosowania pojazdu do realizowania usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności obejmują:
 - a) dopuszczenie do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym;
 - b) możliwość przewożenia maksymalnie 9 osób;

- c) przystosowanie do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym co najmniej jednej osoby na wózku inwalidzkim;
- d) instalację windy dla wózka inwalidzkiego,
- e) wyposażenie w dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zgodnie z normą ISO 10542-2;
- f) fotele wyposażone w trzypunktowe pasy bezpieczeństwa;
- g) dodatkowe poręcze lub uchwyty umożliwiające bezpieczne wsiadanie i wysiadanie osób z pojazdu;
- h) pojazdy powinny być wyposażone w atestowaną windę załadowniczą o udźwigu min 300 kg, posiadającą aktualne badania i przegląd Urzędu Dozoru Technicznego;
- i) drzwi boczne przesuwne z obu stron pojazdu wraz z wysuwanym podestem;
- j) klimatyzację;
- k) przestrzeń pasażerską o wysokości min. 160 cm,
- l) oznaczenie progów kolorami kontrastowymi.

8. Sposoby dotarcia z informacją o realizacji usług door-to-door do potencjalnych użytkowników/użytkowniczek, z uwzględnieniem osób z dysfunkcją wzroku i słuchu.

Realizator zadania – MGOPS skieruje **komunikat o usługach transportowych door-to-door**

w szczególności do:

- a) lokalnych organizacji pozarządowych zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami PZERiL, PZN, Solus homini
- b) instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową - PUP
- c) spółdzielni mieszkaniowych i wspólnot mieszkaniowych,
- d) parafii,
- e) powiatowych centrów pomocy rodzinie,
- f) szkół,
- g) lokalnych mediów,
- h) sołtysów,
- i) potencjalnych pracodawców na lokalnym rynku pracy.

Ponadto weryfikowana będzie skuteczność dotarcia z komunikatem o usłudze door-to-door poprzez zbieranie informacji skąd użytkownik/użytkowniczka dowiedział/dowiedziała się o usłudze door-to-door. Zbiorcze dane będą analizowane w ramach systemu monitoringu i kontroli jakości

Przekazanie informacji o projekcie będzie miało miejsce za pomocą zastosowania materiałów informacyjno-promocyjnych, nagranych komunikatów i rozpowszechnianych w Radio Nakło, stron internetowych oraz poprzez wskazanie osoby do kontaktu. Narzędzia informacyjne będą dobrane odpowiednio do poszczególnych niepełnosprawności: narządów słuchu, wzroku i ruchu.

W przypadku osób niesłyszących / głuchych lub niedosłyszących) preferowane będą: kontakt osobisty (np. ulotka informacyjna przekazywana bezpośrednio każdemu lokatorowi lub do skrzynki), spotkania wraz z zapewnieniem tłumaczy języka migowego, portale społecznościowe typu Facebook, komunikator internetowy np. Skype, WhatsApp, strona internetowa zaprojektowana zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA, strona responsywna, elektroniczny formularz zgłaszania uwag i opinii, ogłoszenie lub film informacyjny w PJM (formie migowej).

W przypadku osób niewidomych lub niedowidzących preferowane będą: kontakt osobisty, dyżury konsultacyjne w punktach osiedlowych i obiektach publicznych, telefon dla mieszkańców, komunikator internetowy np. Skype, WhatsApp, strona internetowa dostępna dla osób niewidomych i niedowidzących (WCAG 2.1), strona responsywna, audycja radiowa w Radio Nakło, informacje emitowane za pomocą komunikatorów, strony internetowej. Materiały informacyjne m.in. zapisane jako obraz – plik graficzny – skany dokumentów będą uzupełniane poprzez odpowiednio przygotowany i sformatowany plik tj. WORD, PDF.

W przypadku osób z niepełnosprawnością narządów ruchu preferowane będą: kontakt osobisty,

telefon do obsługi mieszkańców, komunikator internetowy np. Skype, WhatsApp, pocztę elektroniczną, stronę internetową, portale społecznościowe typu Facebook, platformy internetowe, informacje, ulotki informacyjne przekazywane za pomocą skrzynki pocztowej, organizację spotkań informacyjnych, w łatwo dostępnych, bez barier architektonicznych, dobrze skomunikowanych miejscach, z możliwością zapewnienia asystenta i ewentualnie usługi dowozu. Przekazanie informacji o projekcie za pomocą zastosowania materiałów informacyjno-promocyjnych, nagranych komunikatów, stron internetowych oraz poprzez wskazanie osoby do kontaktu. Spełnienie warunku zapewnienia dostępności przekazu poprzez m.in.: nagranie komunikatu w formie wideo z napisami, nagranie z napisami w języku łatwym w czytaniu i rozumieniu, nagranie z tłumaczem polskiego języka migowego, udostępnianie informacji w Internecie zgodnie ze standardami WCAG2.1. Tak przygotowane komunikaty umożliwią dotarcie z informacją o projekcie do szerokiego grona odbiorców: nagranie wideo będzie dostępne dla osób, które nie mogą wziąć udziału w spotkaniach konsultacyjnych i debatach, język łatwy będzie zrozumiały dla większości osób, a dzięki tłumaczeniu na język migowy informacja o projekcie (usprawnieniach) będzie dostępna dla osób z dysfunkcjami narządów słuchu (osoby niesłyszące lub niedosłyszące).

Natomiast dostępność przekazu w przypadku materiałów informacyjno-promocyjnych (plakaty, ulotki, ogłoszenia prasowe) będzie zapewniona poprzez projektowanie materiałów i grafik z wykorzystaniem tekstu łatwego w odbiorze – zarówno w warstwie językowej, jak i prezentacyjnej. (m.in.: stosowanie prostej składni, unikania żargonu, skrótów i skomplikowanych związków frazeologicznych, stosowania strony biernej zamiast czynnej, unikania zaprzeczeń. W warstwie prezentacyjnej to przede wszystkim: stosowanie czcionek bezszeryfowych o dużym rozmiarze, wyrównywanie tekstu do lewego marginesu, unikanie stosowania kapitalików i kolorów, unikanie dyskryminującego, stereotypowego lub ośmieszającego przekazu na rzecz zróżnicowanego przekazu w materiałach informacyjnych, stosowanie zróżnicowanych środków przekazu i kanałów komunikacji, w tym dostosowanych do różnych typów niepełnosprawności.

Dostępna strona internetowa tj. z zastosowaniem standardów WCAG 2.1 które pozwala na uniwersalne, wygodne oraz intuicyjne korzystanie z publikowanych na niej informacji. Dzięki zastosowaniu zasady dostępności takie zasoby są osiągalne dla wszystkich osób, w tym osób niepełnosprawnych sensorycznie (niewidomych, niedowidzących, niedosłyszących, głuchych), z dysfunkcją manualną – z ograniczeniami ruchowymi, a także osób z niepełnosprawnością intelektualną.

9. Zasady i formy zgłaszania opinii, reklamacji i uwag klientów usług transportowych door-to-door.

- a. Na stronie internetowej JST będzie znajdował się formularz reklamacyjny dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością narządu wzroku (odpowiednia wielkość liter, kontrast). Maksymalny czas odpowiedzi na skargę i reklamację - 14 dni roboczych. Skargi na sposób realizacji przez MGOPS specjalistycznego przewozu osób z niepełnosprawnością, a także uwagi i wnioski, dotyczące poprawy jakości świadczonych usług przyjmuje i rozpatruje dyrektor MGOPS.
- b. Skargi i reklamacje będzie można składać w urzędzie miasta i gminy Nakło nad Notecią. Formy składania skarg i reklamacji - telefon, e-maile, pismo, formularz. Skarga musi zawierać dane osoby zgłaszającej, opis sytuacji, sformułowanie zarzutu, wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem autora został naruszony. W trakcie realizacji usługi będą też zbierane informacje skąd użytkownik/użytkowniczka dowiedział/dowiedziała się o usłudze door-to-door.

10. Zakres i terminy zbierania informacji w ramach systemu kontroli i monitoringu usług.

Elementy monitoringu i kontroli jakości usług transportowych door-to-door, będą dopasowane do specyfiki i praktyk występujących w danej jednostce samorządu terytorialnego. Powinny one jednak uwzględniać obowiązkowo co najmniej trzy elementy:

- a) analizę następujących danych: liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door (rocznie, miesięcznie), liczba kursów dziennie / miesięcznie, liczba zrealizowanych kursów,

	<p>czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi, częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu, liczba i powody odmów wykonania usługi transportowej przez JST lub wykonawcę usługi, liczba odwołań/rezygnacji z usługi, określenie celu podróży,</p> <p>b) analizę danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji;</p> <p>c) analizę danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji użytkownika/użytkowniczki – każdy użytkownik/użytkowniczka powinien mieć możliwość wypełnienia ankiety po zakończeniu usługi, w której oceni stopień zadowolenia z usługi, dopasowanie do jego potrzeb, jakość sprzętu, postępowanie obsługi. Ankieta będzie dostępna zarówno w pojazdach, jak i powinna być możliwość jej przesłania e-mailem lub poprzez formularz na stronie internetowej.</p> <p>Dane zbierane w ramach systemu monitorowania i kontroli jakości będą analizowane na bieżąco w sytuacji konieczności podjęcia natychmiastowych działań i interwencji, natomiast zbiorcze dane - nie rzadziej niż raz na kwartał.</p>
7.	<p>Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.</p> <p>Dzięki realizacji usług transportowych będzie możliwość aktywizacji społeczno-zawodowej wśród większej liczby osób, beneficjentów, którzy do tej pory nie brali udziału w realizowanych projektach i wykorzystania w większym stopniu przez użytkowników usług transportowych door-to-door. W MGOPS działa Klub Integracji Społecznej, który realizował wielokrotnie projekty unijne mające na celu aktywizację osób wykluczonych społecznie.</p> <p>Projekt pt. „Moja aktywność – pomysłem na jutro” realizowany był od 01.01.2019r. do 31.03.2020r. Grupę docelową projektu stanowiło 30 osób, z terenu miasta i gminy Nakło nad Notecią zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które w pierwszej kolejności wymagają aktywizacji społecznej. Celem projektu było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu 30 osób z terenu miasta i gminy Nakło n. Not. poprzez aktywizację społeczną, zawodową.</p> <p>PRODUKTY: 30 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zostanie objętych wsparciem w programie, R – 1 osoba zagrożona ubóstwem lub wykluczeniem społecznym będzie poszukiwała pracy po opuszczeniu programu, 3 osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym będą pracowały po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek), Wskaźnik efektywności społecznej -11osób, wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 4 osoby.</p> <p>Ponadto od 01.03.2022 rozpocznie się kolejna edycja w/w projektu pod nazwą „Aktywność – moją przyszłością” (negocjacje zostały już zakończone, oczekujemy na podpisanie umowy).</p> <p>Oferta dla osób niepełnosprawnych jest na terenie naszej gminy uboga, z uwagi na trudności w przemieszczaniu się. Dzięki takiej ofercie jednostki będą mogły realizować projekty dedykowane osobom niepełnosprawnym.</p> <p>Samochód w wyjątkowych sytuacjach (indywidualne zapotrzebowanie) będzie wykorzystany do przewozu seniorów na zajęcia Dziennego Domu Seniora oraz w razie potrzeby dowozu kilku osób z DDP na zajęcia kulturalne, integracyjne (obecnie jednym samochodem może przejechać 9 osób, zatem kierowca aby rozwiązać 20 osób musi zrobić 3 kursy, w przypadku drugiego samochodu - czas przeznaczony na dojazd będzie krótszy.</p> <p>Z usługi transportowej będą mogli korzystać członkowie Uniwersytetu III Wieku oraz Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oraz Polskiego Związku Niewidomych.</p> <p>Usługa będzie kierowana w szczególności do osób, które potencjalnie mogą wejść/powrócić na rynek pracy. Cel przejazdu - powinien być powiązany z aktywizacją społeczno-zawodową osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (odbudowa i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna), odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa), zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego. Usługa transportowa będzie obejmowała też wsparcie przez osoby z obsługi pojazdu (kierowcę i/lub pomocnika) w dotarciu z miejsca zamieszkania (lub innego wskazanego miejsca) do pojazdu, pomoc przy</p>

	<p>wsiadaniu i wysiadaniu oraz pomoc w dotarciu z pojazdu do miejsca docelowego (od drzwi do drzwi), w razie konieczności będzie wykorzystany wózek inwalidzki, który ułatwi przemieszczanie się. Opiekun osoby korzystającej odbywa podróż nieodpłatnie. Do realizacji usługi zostanie wykorzystany specjalistyczny pojazd - tj. spełniający wymagania polskich przepisów o ruchu drogowym, w szczególności dot. warunków i/lub wymagań technicznych dla danego typu pojazdu. W przypadku, gdy potencjalni użytkownicy/ użytkowniczki, będą wymagali/wymagały zniesienia lub wniesienia po schodach – w celu ułatwienia transportu po schodach zostać zakupiony przez MGOPS schodołaz osobowy do transportu osoby o ograniczonej mobilności.</p>
--	---